شروط وأحكام بطاقات الراجحي الائتمانيّة التجارية

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة الإئتمانية التجارية وفق للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً. وتنظم شروط وأحكام بطاقات الراجحي التجارية العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين الشركة/العميل حامل البطاقة، وتستنيد علاقة بالترم فيها المصرف بالدفع عن حامل البطاقة لقابلها، ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

التعريفات:

أجهزة الصراف الآلي: يقصد به جهاز الصراف الآلي أو أي جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان مملوكاً للمصرف الراجحي أو البنوك أو المؤسسات المالية المشاركة الأخرى التي يرتبط مصرف الراجحي من وقت لآخر، والتي تقبل البطاقة التجارية.

البطاقة الشرائية: تشير إلى البطاقة الصادرة من مصرف الراجحي لغرض استخدامه من قبل العميل وبناء على طلب العميل، ويتم تسجيل كل معاملات البطاقة في حساب حامل البطاقة الأساسي.

حامل البطاقة الإضافي: يعني الشخص الذي أصدرت له بطاقة إضافية بناء على طلب العميل ويكون موظفًا لدى العميل.

حساب البطاقة: يعني الحساب الذي افتتحه مصرف الراجحي باسم العميل لغرض إدخال جميع الأرصدة والخصوم المستلمة أو التي يتكبدها حامل/أصحاب البطاقة التجارية، إن وجدت، بموجب هذه الشروط والأحكام.

عمليات البطاقة: تعني:
أ) شراء السلع والخدمات والمزايا و / أو المحجوزات (بما في ذلك بدون قيود أي حجز يقوم به حامل البطاقة التجارية للطيران أو السفينة أو السكك الحديدية أو السيارات أو وسائل النقل الأخرى أو الفنادق أو سكن أو غيره من النقل أو التأجير، سواء كان أو لم يستخدم من قبل حامل البطاقة التجارية) بأي وسيلة يختارها حامل البطاقة التجارية؛
ب) السحب النقدي
ج) أي معاملة أخرى بأي طريقة من قبل حامل البطاقة التجارية عن طريق استخدام البطاقة تجارية أو أرقام البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى بما في ذلك على سبيل المثال أو الهاتف أو الإنترنت أو طلبات الفاكس أو المحجوزات المرخص بها أو المقدمة من قبل حامل البطاقة التجارية، بغض النظر عما إذا كانت قسيمة مبيعات أو سلفة نقدية أو قسيمة أو نموذج آخر موقع من قبل حامل البطاقة التجارية.

السحب النقدي: تعني أي مبلغ بأي عملة يتم الحصول عليه باستخدام البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى مصرح بها من قبل حامل البطاقة التجارية من بنك الراجحي أو أي بنك آخر أو مؤسسة مالية أو ATM للخصم إلى حساب البطاقة.

الرسوم: تعني المبالغ المستحقة الدفع من قبل العميل والتي تنشأ عن استخدام البطاقة (البطاقات) التجارية أو رقم (أرقام) البطاقة التجارية أو أرقام التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام وتشمل على سبيل المثال لا الحصر جميع معاملات البطاقة والرسوم والمصاريف الإضافية والأضرار والتكاليف القانونية والمصروفات، والتي سيتم قيدها على حساب البطاقة ويكون جزء من الرصيد الحالي.

تاريخ استحقاق السداد: حسب السياق، يعني فترة ما باستركارد أو أي بطاقة ائتمان أخرى صادرة عن مصرف الراجحي (بما في ذلك البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية) لحامل البطاقة التجارية ويشمل أي بطاقة ائتمان بديلة أو إعادة إصدار لو تجديد.

حامل البطاقة التجارية: يعني حامل البطاقة الأساسي، الذي تم ترشيحه من قبل العميل وبناءً على طلب من العميل، وحامل البطاقة الإضافية والذي يتم إصدار بطاقة تجارية تحمل اسمه واسم العميل من قبل مصرف الراجحي حيث تسجل كل معاملة للبطاقة التجارية في حساب بطاقة العميل أسمه.

كشف حساب البطاقة الائتمانية: يعني البيان الشهري من مصرف الراجحي أو أي بيان دوري آخر يصدر للعميل بوضح تفاصيل معاملات البطاقة المسجلة قيما بتعلق بكل بطاقة تجارية من تاريخ نهاية البيان السابق، والرصيد الحالي والحد الأدنى للمبلغ المستحق للسداد، وتاريخ الإستحقاق المحدد للدفع.

حد الائتمان: يعني الحد الأقصى للرصيد المدين، وهو مبلغ التمويل الذي يتيحه مصرف الراجحي لحساب البطاقة التجارية والإضافية والبطاقة التجارية الفردية -إن وجدت-، والذي يتم إخطاره للعميل عن طريق الكشف الشهري أو بأي وسائل أخرى قد تكون مناسبة حسب تقدير مصرف الراجحي.

الرصيد الحالي: يعني رصيد حساب البطاقة (بما في ذلك جميع الرسوم أو أي مبلغ يتم تقييدها في حساب البطاقة) المستحقة على حساب البطاقة من قبل مصرف الراجحي وفقًا لسجلات مصرف الراجحي في تاريخ إصدار كشف حساب بطاقة الائتمان.

العميل: يعني الكيان التجاري سواء كان شركة فردية ذات ملكية فردية أو أي بطاقة مساهمة أو خاصة أو شركة شراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي شكل آخر من الكيانات حيث يتم قيد حساب البطاقة الأول مرة من قبل مصرف الراجحي بناء على اتفاقية يتم إبرامها بين هذا الكيان التجاري ومصرف الراجحي بموجبه يصدر مصرف الراجحي بطاقات تجارية للأفراد الذين تم ترشيحهم من قبل أصحاب الحسابات من وقت لآخر لصيحبوا حاملي البطاقات التجارية.

المستحقات: تعني أي مبلغ يجب دفعها من قبل العميل مقابل الرصيد الحالي وينشكل مبلغاً لا يقل عن الحد الأدنى للمبلغ المستحق للسداد، ولا يتجاوز الرصيد الحالي.

الإنفاق الدولي: يُقصد به المعاملات بالعملة الأجنبية التي تتم في أي موقع من مواقع التاجر أو موقع التاجر أو أجهزة الصراف الآلي خارج المملكة العربية السعودية.

التاجر: يعني أي كيان اعتباري أو شخص أو مؤسسة أخرى، بما في ذلك أي مؤسسة عضو تابعة لشركة فيزا انترناشونال أو ماستركارد وورلد وايد، تقوم بتوريد السلع و / أو الخدمات الى نقبل البطاقات التجارية أو رقم البطاقة التجارية كطريقة للدفع أو الحجز بواسطة حامل البطاقة التجارية.

تاريخ استحقاق السداد: يعني التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان والذي يستحق بموجبه سداد دفعة الحد الأدنى المستحق على الأقل إلى حساب البطاقة لدى مصرف الراجحي.

الشخص: يعني أي شخص اعتباري وبحيث أن يشمل شخصًا فردياً أو هاتًا وحيدًا أو شركة شراكة أو شركة أخرى سواء أو اعتباري أو أي شخص طبيعي أو اعتباري آخر.

رقم التعريف الشخصي: يعني بالنسبة لرقم حامل البطاقة التجارية رقم التعريف الشخصي الذي أصدره أو أنشأه حامل البطاقة التجارية لتمكين البطاقة التجارية أو رقم البطاقة التجارية من استخدام جهاز الصراف الآلي أو أي جهاز إلكتروني آخر.

البطاقة الأساسية: تعني البطاقة الصادرة عن مصرف الراجحي بناء على طلب العميل لحامل البطاقة الأساسية.

حامل البطاقة الأساسية: يعني الشخص الذي أصدر البطاقة الأساسية والمالك المفوض بالتوقيع / الشريك / المساهم / المالك للعميل الذي تم فتح حساب البطاقة له لأول مرة من قبل بنك الراجحي بناء على اتفاقية تم إبرامها بين العميل ومصرف الراجحي.

حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسي: يعني حساب البطاقة لكل حامل بطاقة أساسية، والذي يجب أن يكون حساباً فرعيًا لحساب البطاقة.

1 - آليات عمل وإصدار البطاقة:
1.1 يمنح المصرف العميل تمويلا بموجب «عقد بيع سلع بالنقسيط»، ويودع حصيلة التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
1.2. سيكون حساب البطاقة محلًا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في أي أنشطة بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
3.1. يقوم مصرف الراجحي بناء على تعميد العميل بإصدار البطاقات للعميل/ موظفي الشركة، ويكون العميل مسؤولاً عن جميع المطلوبات التي يتكبدها حامل/حاملي البطاقات الأساسية/الإضافية من وقت لآخر حتى يتم إنهاء حساب البطاقة.
4.1. في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتيح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
5.1. لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعا، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضى المصرف رسما عن كل عملية سحب نقدي وفقا لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.
6.1 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
7.1. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو غيرها من الحقوق الممنوحة، يوافق العميل على أنه يجوز لمصرف الراجحي، حسب تقديره المطلق، في أي وقت ودون إشعار، الجمع بين جميع أو أي حساب (حسابات) يمتلكه العميل مع الراجحي بأي صفة سواء بالريال السعودي أو بأي عملة أخرى ومقاصة أو تحويل أي مبلغ يقف إلى رصيد أي حساب (حسابات) في أي مقابل جميع المبالغ المستحقة لبنك الراجحي تحت بطاقة العميل وأي حساب (حسابات) أخرى للعميل مع بنك الراجحي مهما كان الوصف وما إذا كان بالريال السعودي أو أي عملة أخرى، ويحق له القيام بذلك بغض النظر عن الأرصدة في هذا الحساب (الحسابات) والمبالغ المستحقة وبخول العميل بموجبه لمصرف الراجحي دمج تسوية، وصرف هذه المبالغ حسب السعر السائد في مصرف الراجحي حيث يحدد مصرف الراجحي بمطلق إرادته.

9 - شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة
1.9 . هذه البطاقة سارية لمدة ثلث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائيا عند انتهاء لنفس المدة حتى انتهاء عقد المرابحة القائم مع العميل.
2.9. ستخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفق حال طلب العميل/حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب الفقدان أو التلف فستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

10 - إلغاء البطاقة
1.10. للعميل/حامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (45) يوماً على الأقل. ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.
2.10 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.
3.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوما من إخطاره بتجديدها.
4.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر العميل في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.
5.10. للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.
6.10. يترتب على إلغاء البطاقة في الحالات المذكورة في الفقرات (1-10) و(10-2) و(10 - 3) و(10- 4) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف مستحقة سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً وينعهد العميل وبلترم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو أي من حسابات العميل/حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، وتتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.
7.10. يلترم العميل / حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها وإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 0966920004500 أو الفاكس ذي الرقم 4600705-011 ، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر العميل/حامل البطاقة بتحمله دون المصرف كامل المسئولية (المبالغ والأضرار) المترتبة على حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.
8.10 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام العميل/حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين العميل/حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» للتأكد من صحة العملية، ولا يحق للعميل/حامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو أي حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً أو أي علاقة يرتبط بها العميل/حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.
9.10 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق العميل/حامل البطاقة المكتسبة بعد الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى «وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل/حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجديد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
10.10. يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد وبمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أي إعفاء أو معلومات إلى البنكه السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.
11. يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام بتاريخ إقرار من جانب العميل، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر وحصوله على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بقبول البطاقة.
12.10. يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطها من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.
13.10. يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

معدل نسبة الشراء من خلال البطاقة الائتمانية: يطبق على المدفوعات (مشتريات أو سحوبات نقدية) التي تتم من خلال بطاقة الائتمان. هذه النسبة تطبق على الرصيد الذي لم يتم سداده بالكامل من تاريخ صدور كشف حساب الشهري.
* الحد الأدنى للسحوبات النقدية: أقل مبلغ يمكن للعميل سداده على بطاقة الائتمان. الحد الأدنى تم احتسابه كنسبة على كامل المبلغ المستحق مضاف إليه أي عمولات يمكن احتسابها.
عند الأشهر تسداد كامل الرصيد: عدد الأشهر لسداد كامل الرصيد في حال شروط سداد الحد الأدنى من العميل كل شهر ولم يتم استخدام البطاقة خلال فترة السداد.

3 - كشوفات البطاقة الائتمانية
2.3. يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.
2.3. يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بوسيلة إلكترونية، مشتملا ضمن بنودة الأخرى على القسط الشهري للمراجحة المنتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فإنه مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للمصرف حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب من مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن للعميل/حامل البطاقة التسجيل في خدمة الكشوفات الإلكترونية عن طريق المباشر الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة.
3.3. في حال قيام المصرف بتقديم خدمات عرض كشوفات كشف حساب البطاقة عن طريق خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مشتركاً بهذه الخدمة.
4.3. على العميل/حامل البطاقة التحقق من أن كافة المعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور وبعدر العميل قد قبل بكافة الرسوم/ التعاملات إذا لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
5.3 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية بعرتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
6.3 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي - فورا بسعر صرفها «بيتند- وإضافة (النسبة الواردة في البند 2.1) من المبلغ مقابل الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه. ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
جدول بيان بوضح معلة حساب رسم المصدر الاختيارى:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال السعودي	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	10.31 = %2.75* 375	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.
7.3. يتعهد العميل بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم. وإذا لم يسدد العميل المبلغ المستحق لثلثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلغه بذلك مسبقاً يسمح إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماطلة لفترة محددة من الزمن فإنه له أن يدرج اسم العميل في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).
8.3. للمصرف أن يقوم تلقائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على العميل كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص العميل وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الخصم أو أي كان سببها.
9.3 في حال إعتراض العميل على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات الإلي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم ذلك النسخة، مع تحمل العميل الرسوم المتعلقة بتوفيرها.
10.3. يحق للمصرف فحص حالة العميل الائتمانية لدى أي جهة ائتمانية في أي وقت يراه ضروريا.
11.3. تعتبر كافة الإخطارات إلى يرسلها المصرف إلى العميل على العنوان المعتمد لدى بالحساب الجاري للعميل نافذة ومزامة.
12.3. يجب على العميل أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات نظراً على عنوانه.

4- تجديد البطاقة
1.4 يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة لتلقائياً مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، وفي حال طلب البطاقة ملتزما بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات نطرأ عليها.

5- استخدام البطاقة
1.5. تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.
2.5. يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة بعكس ما يتطلبه من مصادقات خلف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
3.5. إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق للعميل تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالا للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأساسية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
4.5. أن للمصرف - حال استخدام البطاقة - الخصم من رصيدها بما يعادل قيود أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يحمل المصرف أي مسؤولية إذا رفضت عملية شراء السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
5.5. يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بمخالفة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فسيلغي البطاقة فوراً.
6.5. يتعهد العميل/حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
7.5. يتحمل العميل كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
8.5. يحق لحامل البطاقة إجراء سحوبات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30 %من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات مؤسسة النقد.

6 - البطاقة الإضافية
1.6. يجوز لمصرف الراجحي، حسب تقديره المطلق إصدار بطاقة تجارية إضافية إلى شخص يرشحه العميل ويوافق عليه مصرف الراجحي، تطبق الشروط والأحكام المعمول بها هنا مع ما يلزم من (التغييرات الضرورية) لكل حامل بطاقة تجارية إضافية باستثناء مسؤولية تسديد الرسوم التي تقع على عاتق العميل.
2.6. يجب أن لا يتجاوز حد البطاقة الإضافية حد البطاقة الأساسية، على أن جميع العمليات المنجزة على البطاقات الإضافية تقيد في حساب البطاقة الأساسية.
3.6. سريان البطاقة الإضافية يعتمد على سريان البطاقة الأساسية، على أنه إلغاء البطاقة الإضافية لا يؤثر في سريان البطاقة الأساسية أو عقد بيع السلع بالتقسيط.
4.6. يقر العميل بأن كل بطاقة إضافية يطلب إصدارها لأحد الملك/الموظفين/المخولين أن سهمه قد تجاوز (18) عاما، كما يقر ويتعهد العميل بتحمله كافة المسؤولية تجاه العمليات على البطاقات الإضافية.

7 - التوقيع على البطاقة
1.7. يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة. ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8 - في المقاصة
1.8 بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو غيرها من الحقوق الممنوحة، يوافق العميل على أنه يجوز لمصرف الراجحي، حسب تقديره المطلق، في أي وقت ودون إشعار، الجمع بين أو أي حساب (حسابات) يمتلكه العميل مع الراجحي بأي صفة سواء بالريال السعودي أو بأي عملة أخرى ومقاصة أو تحويل أي مبلغ يقف إلى رصيد أي حساب (حسابات) في أي مقابل جميع المبالغ المستحقة لبنك الراجحي تحت بطاقة العميل وأي حساب (حسابات) أخرى للعميل مع بنك الراجحي مهما كان الوصف وما إذا كان بالريال السعودي أو أي عملة أخرى، ويحق له القيام بذلك بغض النظر عن الأرصدة في هذا الحساب (الحسابات) والمبالغ المستحقة وبخول العميل بموجبه لمصرف الراجحي دمج تسوية، وصرف هذه المبالغ حسب السعر السائد في مصرف الراجحي حيث يحدد مصرف الراجحي بمطلق إرادته.

9 - شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة
1.9 . هذه البطاقة سارية لمدة ثلث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائيا عند انتهاء لنفس المدة حتى انتهاء عقد المرابحة القائم مع العميل.
2.9. ستخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفق حال طلب العميل/حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب الفقدان أو التلف فستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

10 - إلغاء البطاقة
1.10. للعميل/حامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (45) يوماً على الأقل. ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.
2.10 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.
3.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوما من إخطاره بتجديدها.
4.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر العميل في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.
5.10. للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.
6.10. يترتب على إلغاء البطاقة في الحالات المذكورة في الفقرات (1-10) و(10-2) و(10 - 3) و(10- 4) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف مستحقة سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً وينعهد العميل وبلترم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو أي من حسابات العميل/حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، وتتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.
7.10. يلتزم العميل / حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها وإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 0966920004500 أو الفاكس ذي الرقم 4600705-011 ، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر العميل/حامل البطاقة بتحمله دون المصرف كامل المسئولية (المبالغ والأضرار) المترتبة على حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.
8.10 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام العميل/حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين العميل/حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» للتأكد من صحة العملية، ولا يحق للعميل/حامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو أي حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً أو أي علاقة يرتبط بها العميل/حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.
9.10 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق العميل/حامل البطاقة المكتسبة بعد الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى «وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل/حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجديد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
10.10. يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد وبمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أي إعفاء أو معلومات إلى البنكه السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.
11. يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام بتاريخ إقرار من جانب العميل، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر وحصوله على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بقبول البطاقة.
12.10. يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطها من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.
13.10. يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

الرسوم الموضحة أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة (15%)
2.2. يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوما.
3.2. في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتيحها المصرف، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.
4.2. معدل النسبة السنوي (APR): تخضع عمليات البطاقة الخاصة بك إلى معدل ربح فيائبي يعرف باسم معدل النسبة السنوي (APR) وهو معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الأخرى المستحقة على العميل، التي تمثل إجمالي المبلغ المستحق سداده من العميل مساوية للقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للعميل، وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعة منه متاحاً للعميل، ولا ينطبق هذا إلا عندما يقوم العميل باختيار دفع جزء من المبلغ أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو أقل، دون دفع المبلغ الشهري المستحق بالكامل، وإذا تم سداد المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق، فلن يتم احتساب معدل النسبة السنوي من قبل المصرف.
5.2 ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100

ملاحظات هامة

يرجى إكمال هذا الطلب بالكامل والتأكد من أن نموذج الطلب هذا موقّع من قبل (الأشخاص) المفوضين بالتوقيع.

أنا / نحن ، نيابةً عن الشركة ، نطلب من المصرف إصدار بطاقة إلى الشخص المذكور هنا.

معلومات عن المنشأة

1. معلومات المنشأة

رقم العميل

رقم حساب

رقم السجل التجاري

اسم الشركة

بلد التأسيس

تاريخ التأسيس: شهر يوم سنة

اسم الشركة الأم (إن وجد)

عدد الشركاء

عدد الموظفين

اللغة المفضلة: ☐ الإنجليزية ☐ العربية

2. نوع المنشأة

☐ تجارة الجملة ☐ تجارة التجزئة ☐ التصنيع / المعالجة ☐ الخدمة أو الموردين

☐ مقاولات ☐ أخرى (حدد) _____

3. معلومات مالية

المالية المتاحة المراجعة: شهر يوم سنة

الربح السنوي الإجمالي

صافي الربح السنوي

رأس المال

إجمالي القيمة الصافية

4. العنوان الوطني

المدينة

رقم المبنى | اسم الشارع | الحي

رقم المكتب | الرمز البريدي | الرقم الإضافي

5. بيانات الاتصال

هاتف العمل | تحويلة

جوال

البريد الإلكتروني

6. بيانات الشركاء

الاسم بالكامل

رقم الحساب لدى مصرف الراجحي (إن وجد)

الاسم بالكامل

رقم الحساب لدى مصرف الراجحي (إن وجد)

الاسم بالكامل

رقم الحساب لدى مصرف الراجحي (إن وجد)

معلومات عن صاحب البطاقة

7. اسم صاحب البطاقة الأساسي

☐ المالك ☐ الشريك ☐ المدير ☐ الموظف

الاسم بالكامل

رقم الهوية الوطنية/الإقامة

تاريخ الميلاد: شهر يوم سنة

الجنسية

☐ ذكر ☐ أنثى

مكان إصدارها

تاريخ إصدارها: شهر يوم سنة

الحالة الإجتماعية: ☐ أعزب ☐ متزوج

عدد أفراد الأسرة

المدينة

رقم المكتب | رقم المبنى

الحي | الشارع

صندوق البريد | الرمز البريدي

8. معلومات عن جهة العمل

المسمى الوظيفي

تاريخ الالتحاق: شهر يوم سنة

الراتب الشهري

هاتف العمل | تحويلة

رقم الفاكس | جوال

البريد الإلكتروني

9. طلب اشتراك بطاقة أساسية

الاسم الظاهر على البطاقة

حد البطاقة الأساسية المطلوب

ريال سعودي

خيارات السداد

☐ حد أدنى 5% من المبلغ المستحق ☐ 100 % من المبلغ المستحق

نوع البطاقة المطلوب:

☐ سيجنتشر ☐ بلاتينوم

10. إقرار مقدم طلب الحصول على البطاقة:

يقر صاحب طلب البطاقة بأن جميع المعلومات والبيانات التي ذكرها في طلبه صادقة وصحيحة، بالإضافة لتعهده بإخطار المصرف خطياً بأي تغيير أو تبديل في المعلومات والتفاصيل المذكورة. في حالة تنافي ما ورد، يتحمل صاحب طلب البطاقة المسؤولية الكاملة عن العواقب المحتملة جزئياً أو كلياً. ويقر صاحب طلب البطاقة بأنه قد قرأ وفهم بالكامل الشروط والأحكام المذكورة في هذا النموذج والمرفقات والاتفاقات ذات الصلة بشأنه. كما يجب عليه أن يؤكد مسؤوليته عن استخدام البطاقة التجارية للأغراض التجارية فقط

التاريخ: شهر يوم سنة

التوقيع

إقرار الشركة

من خلال التوقيع على نموذج الطلب هذا:

- نيابة عن الشركة، أنا/نحن نؤكد بموجب هذه الوثيقة أن الشركة مسؤولة فقط عن جميع الرسوم والمطلوبات التي يتكبدها حامل البطاقة أو حاملي البطاقات الإضافية المقترحون من وقت لآخر حتى يتم إنهاء حساب (حسابات) بطاقتهم.

- نيابة عن الشركة، أنا/نحن نوافق على الالتزام ببنود وشروط بطاقة مصرف الراجحي التجارية بموجب الطلب المقدم من الشركة (الذي قد يتم إبلاغه لي/لنا أو إلى حامل البطاقة المقترح/حاملي البطاقات الإضافية المقترحين).

- نيابة عن الشركة، أنا/نحن نفوض أيضاً المصرف بنقش اسم الشركة كما هو موضح أعلاه في نموذج طلب مصرف الراجحي للبطاقة التجارية.

- نيابة عن الشركة، نقر أنا/نحن بموافقتنا على أن الشركة ستكون مسؤولة فقط تجاه المصرف عن جميع الرسوم والمطالبات الأخرى التي يتكبدها حاملو البطاقات الإضافية المقترحون في حسابات بطاقاتهم.

- نحن/أنا، نضمن أن المعلومات المقدمة في نموذج الطلب وفي أي مستندات أو ملحقات ممنوحة للمصرف بخصوص هذا الطلب من قبل الشركة أو أي من حاملي البطاقات المقترحين هي معلومات صادقة وصحيحة.

- نيابة عن الشركة، أنا/ نحن نفوض جميع الأشخاص أو الكيانات التي يرتئيها المصرف ملائمة لطلب أي معلومات (سرية أو غير ذلك) تتعلق بالشركة بأي شكل من الأشكال واطّلاع المصرف عليها دون الرجوع إلى الشركة.

- نيابة عن الشركة، أنا/نحن نوافق على إظهار المصرف للبيانات لأي طرف ثالث قد يراه المصرف مناسباً وفقاً لتقدير المصرف وله مطلق الحرية فيما يختص بأي معلومات تتعلق بالشركة بأي شكل من الأشكال.

- أنا نحن نفوض المصرف بنقل المعلومات(*) والكشف عنها إلى:

1) البنك المركزي السعودي.

2) سمة.

(*) المعلومات تشمل: أي معلومات تتعلق بالشركة و/أو أي من حساب (حسابات) البطاقة.

- أؤكد/نؤكد على أن الضمانات والأذونات المذكورة أعلاه سيتم الاعتماد عليها لغرض تقييم طلب الشركة بالإضافة إلى استمرار تشغيل حساب (حسابات) البطاقة. كما أؤكد/نؤكد ايضاً أنني/أننا مخولون من قبل الشركة للموافقة والتوقيع وإرسال كافة المستندات ذات الصلة ببطاقة مصرف الراجحي التجارية ونموذج اتفاقية التمويل بموجب هذا البرنامج.

اسم الشخص المفوض | التوقيع

المسمى الوظيفي

اسم الشخص المفوض | التوقيع

المسمى الوظيفي

اسم الشخص المفوض | التوقيع

المسمى الوظيفي