الشروط والأحكام للتسجيل في خدمة الهاتف المصرفي
Terms and Conditions for Phone Banking Registration

مصرف الراجحي
alrajhi bank

المقدمة

تُعد خدمة الهاتف المصرفي وسيلة آمنة وسهلة للوصول إلى الحسابات المصرفية وإجراء العمليات البنكية. باستخدام هذه الخدمة، يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة أدناه

شروط التسجيل

- يجب أن يكون العميل من أصحاب الحسابات النشطة لدى البنك.
- يجب أن يمتلك العميل رقم هوية أو إقامة ساري المفعول.
- يجب على العميل التأكد من تقديم بيانات صحيحة ودقيقة للتسجيل.

معلومات الأمان

- سيقوم العميل بإنشاء رقم تعريف شخصي (PIN) عند التسجيل، ويجب أن يظل هذا الرقم سرياً ولا يتم مشاركته مع أي شخص آخر.
- يعتبر العميل مسؤولاً عن أي عمليات تُجرى باستخدام رقم التعريف الشخصي، سواء كانت بمعرفته أو دون معرفته.

حقوق وواجبات العميل

- يحق للعميل استخدام خدمات الهاتف المصرفي لإجراء معاملات مصرفية محددة مثل التحويلات والاستعلام عن الرصيد
- يتحمل العميل مسؤولية تحديث بيانات الاتصال الخاصة به لدى البنك لضمان استمرارية الخدمة.
- على العميل إشعار البنك فوراً في حالة فقدان أو سرقة بيانات الدخول.

حقوق وواجبات البنك

- يحتفظ البنك بحق تعديل أو إيقاف خدمة الهاتف المصرفي أو جزء منها في أي وقت دون إشعار مسبق.
- يلتزم البنك باتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية بيانات العملاء وضمان أمان الخدمة.

رسوم الخدمة

قد تُفرض رسوم على بعض العمليات التي تُجرى عبر خدمة الهاتف المصرفي وفقاً لسياسة الرسوم الخاصة بالبنك، وسيتم إخطار العميل بأي رسوم يتم تطبيقها مسبقاً.

تحديد المسؤولية

لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن خسائر أو أضرار تنجم عن سوء استخدام العميل للخدمة أو مشاركته لمعلوماته الشخصية

إيقاف الخدمة

يحق للبنك إيقاف خدمة الهاتف المصرفي للعميل في حالات عدم الامتثال للشروط والأحكام أو في حالة الاشتباه بأي نشاط غير قانوني.

التعديلات

يحق للبنك تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إخطار العملاء بأي تغييرات رئيسية عبر القنوات الرسمية للبنك.

القانون المعمول به

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقًا للقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

الاتصال بالبنك

لأي استفسارات، يمكن للعميل التواصل مع خدمة العملاء الخاصة بالبنك 920003344 ,8001010150

Introduction

The phone banking service is a secure and convenient way to access bank accounts and perform banking transactions. By using this service, the customer agrees to comply with the terms and conditions outlined below.

Registration Requirements

- The customer must have an active account with the bank.
- The customer must hold a valid national ID or residency permit.
- The customer is responsible for providing accurate and up-to-date information during registration.

Security Information

- The customer will create a Personal Identification Number (PIN) upon registration, which must be kept confidential and not shared with anyone.
- The customer is responsible for all transactions made using their PIN, whether or not they authorized them.

Customer Rights and Responsibilities

- The customer has the right to use the phone banking services for certain banking transactions, such as transfers and balance inquiries.
- The customer must ensure that their contact information with the bank is current to maintain service continuity.
- The customer must notify the bank immediately in case of loss or theft of access credentials.

Bank Rights and Responsibilities

- The bank reserves the right to modify or suspend the phone banking service or any part of it at any time without prior notice.
- The bank is committed to taking necessary measures to protect customers' data and ensure service security.

Service Fees

Fees may apply for certain transactions carried out via the phone banking service in accordance with the bank's fee policy. Customers will be informed of any applicable fees in advance.

Limitation of Liability

The bank is not liable for any losses or damages resulting from the customer's misuse of the service or sharing of personal information.

Service Suspension

The bank reserves the right to suspend the phone banking service for a customer in cases of non-compliance with the terms and conditions or suspected illegal activity.

Amendments

The bank has the right to amend these terms and conditions at any time. Customers will be notified of any major changes through the bank's official channels.

Governing Law

These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia.

Contacting the Bank

For any inquiries, customers can contact the bank's customer service 920003344

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 60,000,000,000.00 رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 2116000 11 966+، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 60,000,000,000.00 C.R. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist, Unit No (1) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank