

## Salary Transfer Offer – Terms & Conditions

## تحويل الرواتب - الشروط والأحكام

### 1. Offer:

- All the 'Terms & Conditions' included hereunder are applicable to this offer.
- By applying for the offer, the customer is considered to have accepted the terms and conditions.
- This offer is standalone for which the rewards are not related with any other offer, campaign, or promotion of the Bank.
- This offer and the associated terms and conditions may be amended and/or terminated at any time by the bank without prior notice.
- Customer can avail offer only one time during the campaign.
- Offer is for the first 10,000 eligible customers only.

### 2. Offer period and the fulfillment timeline:

- Offer registration period is from 27<sup>th</sup> Nov 2023 – 31<sup>st</sup> Dec 2023 (both dates inclusive).
- Customer must fulfill 'Eligibility Criteria & Conditions' latest by 29<sup>th</sup> February 2024.
- Where customer registers within the 'Offer Period' but does not fulfill 'Eligibility Criteria' by 29<sup>th</sup> February 2024, the customer will not be eligible for any rewards under this offer.
- The Customer applies for the offer through the ARB website with the correct information (Name, ID Number, Mobile number and Email) where he / she will accept the terms and conditions of the offer.

### 3. Eligibility criteria and conditions:

- The Offer is applicable to:
  - All salaried Saudi Nationals and KSA residents (Expats) working for an employer in KSA.
  - All non-ARB customers (New-to-Bank) who have not credited their salary to ARB since before 30th September 2023.
  - All ARB customers (Existing-to-Bank) who have not credited salary to ARB since before 30th September 2023.
  - All primary account holders (joint account holder/s if any are excluded from the offer).

#### To apply and become eligible for the rewards the customer must:

- Register for the offer using ARB's website within the 'Offer Period'.
- Open a new ARB Account within the 'Offer Period and fulfillment timeline'.
- Meet the criteria under either Offer A or Offer B terms as provided below within the 'Offer Period and fulfillment timeline':

#### Offer A

- Transfer and credit a minimum monthly salary of SAR 10,000 latest by 29<sup>th</sup> February 2024.
- Keep transferring salary for a period of at least 18 consecutive months from the date of first salary credit.
- Apply and activate a new ARB credit card latest by 29<sup>th</sup> February 2024.

### 1. العرض:

- جميع "البند والشروط" المدرجة هنا سارية على هذا العرض.
- عند تقديم الطلب للحصول على العرض، يعتبر العميل موافق على الشروط والأحكام.
- العرض لا يتضمن اي جوائز مقدمة من قبل عروض او حملات اخرى من المصرف.
- يحق للمصرف تعديل هذا العرض والشروط المرتبطة به و/أو إنهاؤه في أي وقت دون إشعار مسبق.
- يمكن للعميل الاستفادة من العرض مرة واحدة فقط خلال الحملة.
- العرض متاح لأول 10,000 عميل مؤهل للعرض.

### 2. فترة العرض:

- تمتد فترة العرض من تاريخ 27 نوفمبر 2023 إلى 31 ديسمبر 2023 (بما في ذلك كلا التاريخين).
- يجب على العميل استيفاء "معايير الأهلية والشروط" قبل حلول 29 فبراير 2024.
- في حال قيام العميل بالتسجيل خلال "فترة العرض" ولكنه لم يستوفي "معايير الأهلية" بحلول 29 فبراير 2024، لن يكون العميل مؤهلاً لأي مكافآت بموجب هذا العرض.
- يجب على العميل التقدم بطلب للحصول على العرض من خلال الموقع الإلكتروني بالمعلومات الصحيحة (الاسم ورقم الهوية أو الإقامة ورقم الجوال والبريد الإلكتروني) والموافقة على الشروط والأحكام للعرض

### 3. معايير الأهلية والشروط:

- جميع السعوديين العاملين أوالمقيمين في المملكة العربية السعودية (الوافدين) العاملين لدى صاحب عمل داخل المملكة.
- جميع العملاء الجدد للمصرف الذين لم يحولوا رواتبهم إلى المصرف قبل 30 سبتمبر 2023.
- جميع عملاء المصرف (الحاليين للمصرف) الذين لم يحولوا رواتبهم إلى المصرف قبل 30 سبتمبر 2023.
- جميع عملاء الحساب الجاري (حامي الحساب المشترك) إذا وجدوا غير مشمولين بالعرض).

#### للتقدم والحصول على المكافآت يجب على العميل:

- التسجيل للحصول على العرض باستخدام موقع المصرف الإلكتروني خلال فترة العرض.
- فتح حساب جديد في المصرف خلال "فترة العرض"
- تلبية شروط العرض أ و ب كما هو مقدم أدناه:

#### العرض أ

- نقل وإيداع راتب شهري لا يقل عن 10,000 ريال سعودي قبل حلول 29 فبراير 2024.
- الاستمرار في نقل الراتب لمدة لا تقل عن 18 شهرًا متتاليًا من تاريخ تحويل الراتب الأول.
- اصدار وتفعيل بطاقة ائتمانية قبل حلول 29 فبراير 2024.

- Perform minimum spend of SAR 500 on the credit card.

Offer A Salary + Credit card				
Monthly Salary	SAR 10k+	SAR 20k+	SAR 40k+	SAR 60k+
Credit Card	Signature (Free for life)	Signature (Free for life)	Infinite (Free for life)	Infinite (Free for life)
Mokafaa Points/ Value Subject to T&C	SAR 500	SAR 2,000	SAR 4,000	SAR 6,500
Referral payout Subject to T&C	SAR 250	SAR 250	SAR 250	SAR 250

\* The customer will receive the equivalent of the above Mokafaa points in Vouchers.

#### Offer B

- Transfer and credit a minimum monthly salary of SAR 10,000 latest by 29<sup>th</sup> February 2024.
- Keep transferring salary for a period of at least 18 consecutive months from the date of first salary credit.
- Apply and activate a new ARB credit card latest by 29<sup>th</sup> February 2024.
- Perform minimum spend of SAR 500 using the credit card.
- Successfully obtain a new financing facility i.e. Personal Finance (New Loan/Buyout) or Auto Loan (Car/Motorbike) or Mortgage latest by 29<sup>th</sup> February 2024 (Subject to the minimum amount mentioned below)

Offer B Salary + Credit card + Loan				
Monthly Salary	SAR 10k+	SAR 20k+	SAR 40k+	SAR 60k+
Credit Card	Signature (Free for life)	Signature (Free for life)	Infinite (Free for life)	Infinite (Free for life)
Watani / Car	SAR 100k+ (Full Admin Fee)	SAR 150K+ (Full Admin Fee)	SAR 200K+ (Full Admin Fee)	SAR 500K+ (Full Admin Fee)
Points/ Value Subject to T&C	SAR 1,000	SAR 3,000	SAR 5,000	SAR 7,500
Referral pay-out Subject to T&C	SAR 250	SAR 250	SAR 250	SAR 250

\* The equivalent of the points in SAR can only be redeemed to vouchers only.

#### Referral criteria:

- ARB customers are eligible for rewards on successful referral of customers.
- Active ARB current account is a prerequisite to benefit from the referral rewards.
- A referral is successful if the 'referred client' meets all the eligibility conditions by 29<sup>th</sup> February 2024.
- Number of customers that are referred are capped by 3 per customer eligible to win rewards.
- Successful referral of the customers has to be within the first 10,000 eligible customers.

#### 4. Rewards transfer:

- On fulfillment of the 'Eligibility Criteria & Conditions', the rewards will be transferred within 90 working days in which all criteria were met to:
- Salary transferring customer (who opted for either 'Offer A' or 'Offer B');

- صرف مشتريات بما لا يقل عن 500 ريال سعودي باستخدام البطاقة الائتمانية المصدرة.

العرض أ (تحويل راتب + بطاقة ائتمانية)				
الراتب الشهري	60+ ألف ريال سعودي	40+ ألف ريال سعودي	20+ ألف ريال سعودي	10+ ألف ريال سعودي
البطاقة الائتمانية	انفنت (مجانبة مدى الحياة)	انفنت (مجانبة مدى الحياة)	انفنت (مجانبة مدى الحياة)	سكفنتشر (مجانبة مدى الحياة)
النقاط المستحقة* (تطبق الشروط والأحكام)	6,500 ريال سعودي	4,500 ريال سعودي	2,500 ريال سعودي	500 ريال سعودي
نقاط برنامج دعوة الأصدقاء* (تطبق الشروط والأحكام)	250 ريال سعودي	250 ريال سعودي	250 ريال سعودي	250 ريال سعودي

\* قيمة النقاط بالريال السعودي كقسائم شرائية.

#### العرض ب

- نقل وإيداع راتب شهري لا يقل عن 10,000 ريال سعودي قبل حلول 29 فبراير 2024.
- الاستمرار في نقل الراتب لمدة لا تقل عن 18 شهرًا متتاليًا من تاريخ تحويل الراتب الأول.
- تقديم وتفعيل بطاقة ائتمانية جديدة قبل حلول 29 فبراير 2024.
- صرف مشتريات بما لا يقل عن 500 ريال سعودي باستخدام البطاقة الائتمانية المصدرة.
- الحصول بنجاح على تمويل جديد (وطني / تمويل السيارات / عقاري / شراء المديونية) قبل حلول 29 فبراير 2024 وفقًا للحد الأدنى المحدد.

العرض ب (تحويل راتب + بطاقة ائتمانية + منتج تمويل)				
الراتب الشهري	60+ ألف ريال سعودي	40+ ألف ريال سعودي	20+ ألف ريال سعودي	10+ ألف ريال سعودي
البطاقة الائتمانية	انفنت (مجانبة مدى الحياة)	انفنت (مجانبة مدى الحياة)	انفنت (مجانبة مدى الحياة)	سكفنتشر (مجانبة مدى الحياة)
تمويل شخصي/ سيارات (الحد الأدنى)	500 ألف ريال سعودي	200 ألف ريال سعودي	150 ألف ريال سعودي	100 ألف ريال سعودي
النقاط المستحقة* (تطبق الشروط والأحكام)	7,500 ريال سعودي	5,000 ريال سعودي	3,000 ريال سعودي	1,000 ريال سعودي
نقاط برنامج دعوة الأصدقاء* (تطبق الشروط والأحكام)	250 ريال سعودي	250 ريال سعودي	250 ريال سعودي	250 ريال سعودي

\* قيمة النقاط بالريال السعودي كقسائم شرائية.

#### معايير الأهلية لعرض برنامج دعوة الأصدقاء من قبل العملاء:

- العملاء المستحقين للعرض مؤهلون للحصول على مكافآت عند دعوة عملاء آخرين بنجاح.
- تعتبر الدعوة ناجحة إذا كان "العميل" يستوفي جميع شروط الأهلية بحلول 29 فبراير 2024.
- يسمح للعميل ب 3 دعوات كحد أقصى لعدد العملاء الذين يمكن دعوتهم للفوز بالمكافآت.
- يجب ان يكون العملاء المدعوون داخل نطاق أول 10,000 عميل مؤهل للعرض.
- يشترط وجود حساب للحصول على برنامج دعوة الأصدقاء والاستفادة من العرض

#### 4. استحقاق المكافآت:

- عند استيفاء "معايير الأهلية والشروط"، سيتم تحويل المكافآت خلال 90 يوم عمل بعد تحقيق جميع المعايير حسب شروط العرض.



- To the customers who performed successful referrals and met all the referral reward conditions mentioned above
- ARB referring customer (who referred another customer to transfer salary and opt 'Offer A' or 'Offer B'), e.g., where Salary transfer customer met all criteria on 15th December, rewards will be credited by 15th March.

- It is the Customer's responsibility to register for the Mokafoa program if they have not registered already and accept T&C via ARB website.
- The via Mobile Pop Up / email/ SMS will be dispatched to the Customer's email address and/or mobile number registered with ARB. The Customer has the sole responsibility to provide correct email address/ mobile number in case of any change in the same. ARB shall not be responsible for the non-delivery of the communication due to incorrect email address and/ or mobile number.

#### 5. Rewards claw back:

- The Bank reserves the right to reverse the full rewards/ equivalent SAR amount from a customer who benefited from this offer, for any of the following reasons:
  - Customer cancels and/ or closes their Credit Card within 18 months of enrolling for this offer.
  - Customer's salary is not transferred for 2 consecutive months within the 18 months committed period.
  - Customer's salary changes below the first salary deposited for 2 consecutive months within the 18 months committed period.
  - The Bank has sufficient grounds to believe that a customer has violated any applicable laws or regulations or has committed any fraudulent act in relation to the offer or otherwise.

#### 6. Other terms and conditions:

- A salary transfer will only be recognized by the Bank if it is credited to the Account by the Customer's employer registered in KSA using the correct channel and method recognized by ARB. Salary credit by remittance, direct transfer, cash or cheque credit transaction by the employer or the Customer or any other party will not be considered as a salary transfer transaction and will lose the eligibility of any benefit defined under this Offer. An erroneous salary transfer description could also result in the non-payment of the Reward.
- ARB reserves the right to decline any credit card / financing facility application that does not meet the eligibility requirements as per the Bank's standard terms.
- In case of any disputes, including but not limited to disputes on not meeting salary transfer and/or additional new products to be taken (Credit Card, Watani or Auto Loan), ARB's decision shall be considered as final and binding.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accept any responsibility or liability of any kind with respect to the Reward.

- العميل الذي يقوم بتحويل الراتب الذي اختار إما ("العرض أ" أو "العرض ب").
- العميل الذي يقوم بدعوة عميل آخر لتحويل الراتب واختيار ("العرض أ" أو "العرض ب").
- على سبيل المثال، إذا استوفى عميل جميع المعايير في 15 ديسمبر، سيتم احتساب المكافآت قبل حلول 15 مارس.
- من مسؤولية العميل التسجيل في برنامج " مكافأة" إذا لم يكن قد سجل بالفعل وقبول الشروط والأحكام عبر موقع المصرف.
- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة لتقديم عنوان بريد إلكتروني/ رقم هاتف محمول صحيح في حالة تغييره. لن يكون لدى المصرف أي مسؤولية عن عدم استحقاق النقاط نتيجة عنوان بريد إلكتروني غير صحيح و/ أو رقم هاتف محمول خاطئ.

#### 5. استرداد الجوائز:

- يحتفظ المصرف بالحق في استرداد الجوائز الكاملة/ المبلغ المعادل في الريال السعودي من العميل الذي استفاد من هذا العرض ، لأي من الأسباب التالية:
  - إذا قام العميل بإلغاء بطاقة الائتمان و/ أو إغلاقها في غضون 18 شهرًا من التسجيل لهذا العرض.
  - إذا لم يتم تحويل راتب العميل لمدة شهرين متتاليين خلال الفترة الملتزم بها لمدة 18 شهرًا.
  - إذا تغير راتب العميل بما دون الراتب الأول المودع لمدة شهرين متتاليين خلال الفترة الملتزم بها لمدة 18 شهرًا.
  - إذا كان لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن العميل قد انتهك أي قوانين وأنظمة الحساب الجاري أو تم التعرف على عملية احتيال تخص العرض المقدم ومعايير الأهلية.

#### 6. الشروط والأحكام الأخرى:

- سيتم الاعتراف بتحويل الراتب فقط من قبل المصرف إذا تم إيداعه في الحساب من قبل صاحب العمل التابع للعميل والمسجل في المملكة العربية السعودية باستخدام القناة والأسلوب الصحيح المعترف به من قبل المصرف.
- لن يتم اعتبار الرصيد النقدي المحول عبر التحويل البنكي، التحويل المباشر، الدفع النقدي أو التحويل بواسطة صاحب العمل أو العميل أو أي طرف آخر كعمالة تحويل راتب لهذا العرض. قد يؤدي وصف تحويل الرواتب الخاطئ أيضًا إلى عدم دفع المكافأة.
- يحتفظ المصرف بحق رفض أي طلب بطاقة ائتمانية / تمويل لا يلبى متطلبات الأهلية وفقًا لشروط والسياسات الخاصة بالمنتج.
- في حالة وجود أي نزاعات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نزاعات تتعلق بعدم تحقيق تحويل الراتب و / أو منتجات جديدة إضافية بطاقة ائتمان، تمويل شخصي، أو تمويل السيارة)، ستعتبر قرارات المصرف نهائية وملزمة.
- لا يقدم المصرف أو يوفر أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع تجاه المكافآت.