

شروط وأحكام بطاقات الراجحي كاش باك بلس الائتمانية

- 3-4 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.
- 3-5 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/ التعاملات ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-6 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-7 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة (بالريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية؛ فسيتم الخصم من حساب البطاقة (بالريال السعودي) فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ - مع احتساب رسوم العمليتين الدولية المحددة في هذه الشروط والأحكام على المبلغ، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
- جدول يبيّن بوضوح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف* مبلغ الريال	رسم الخدمة على العمليات	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	375 ريال	375 * 2% = 7.5 ريال	7.5 ريال * 15% = 1.125 ريال	383.625 ريال (*)

- * يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.
- 3-8 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيقوم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تقويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعتمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.
- 3-9 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الاستحقاق، وفي حال عدم التزام العميل بدفع المبلغ المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سداها إلى المصرف في يوم الاستحقاق ولمدة 3 أشهر متتالية فيحق للمصرف دون أي مطلب بإشعار للعميل إيقاف البطاقة عن التعامل، أن يقرر إدراج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).
- 3-10 يقوض العميل المصرف أن يقوم تلقائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الخصم أيأ كان سببها.
- 3-11 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة يلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة المذكورة في الفقرة (2-1) في حال التصح عدم صحة الاعتراض.
- 3-12 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
- 3-13 للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب لتحصّل المبالغ المتعثر سداها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التعثر.
- 3-14 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

4 تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

- 4-1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام سواء بالإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، كما يحق للمصرف زيادة الرسوم في حال ارتباطها بطرف آخر بما يتوافق مع التعليمات والأنظمة ذات العلاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلان والإعلان عن تعديل الشروط والمصرف وقف استخدام البطاقة أو تحميدتها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحملة العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
- 4-2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له في حالة الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد عدم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بأعقاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.
- 4-3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

5 تجديد البطاقة

- يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

6 استخدام البطاقة

- 6-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/أمستركارد/إلدالز الرقيم السري.
- 6-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 6-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، والمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
- 6-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 6-5 تفعلكم للبطاقة بمنايا الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المنصوصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية؛ والمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.
- 6-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 6-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 6-8 رمز لحامل البطاقة إجراء سحبات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من حساب الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 30% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

7 البطاقة الإضافية

- يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.
- 8 التوقيع على البطاقة
يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسليمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو النبتات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.
- 9 شروط السران ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة
هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديد تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.
- 9-2 يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديله كما هو مذكور في الفقرة (رقم 2-1)

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة كاش باك بلس الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكّن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية، وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتهي علاقة مستطع حامل البطاقة من خلالها بالدفع لقبليها، مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

1 آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يتمن المصرف إصدار البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 سيكون حساب البطاقة مجتئبا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتم خصم المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل في حساب البطاقة من إجماليها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتاضي المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو التحويل المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي. يقر العميل وقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للأنظمة واللوائح وما توخّه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-6 لأغراض الفقرة (1/6) أعلاه يقصد بالرسوم أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو تواجبه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشترأة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-7 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشهريات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-8 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطى المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-9 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

- 2-1 يتوقع بقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

نوع الرسم	الرسوم (ريال) (*)
رسوم إصدار البطاقة / الرسوم السنوية للبطاقة (**)	كاش باك بلاتينية: 250 ريالاً كاش باك سيجنتشر: 450 ريالاً
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	بطاقتين مجاناً، وأكثر من ذلك 50 ريالاً
معدل الربح - ثابت لكل شهر	2.5% للبطاقة الجديدة (***)
رسوم العمليات الدولية	2 %
رسوم إصدار بطاقة بديلة	15 ريال
رسوم السحب النقدي من جهاز الصرف الآلي / التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (****)(****)	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، وحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر.
الاستعانة عن بطاقة الائتمان عبر جهاز الصرف الآلي	1.5 ريال
الحد الأدنى للسداد	5 % أو 100 ريال أيهما أعلى
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

(*) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.

(**) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإقامة حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من رسوم الإصدار والرسوم السنوية أو تخفيضها.

(***) تطبق هذه النسبة على العقود الجديدة، ويشمل ذلك (إصدار بطاقة جديدة، أو تعديل الحد الائتماني للبطاقة سواء بزيادة أو التخفيض، أو تجديد عقد البطاقة، والذي يتم كل تسع سنوات من تاريخ إصدارها).

(****) ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة. (*****) في حال أن التحويل من البطاقة لحساب مصرف الراجحي تطبق الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن تحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي «APR» بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

المثال	الحد الائتماني المقترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل الشراء للبطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد* المستحق
1	20.000 ريال	34.37 %			114 شهراً
2	50.000 ريال	31.79 %	30 %	5%	149 شهراً
3	75.000 ريال	31.22 %			164 شهراً

(*) عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.

2-2 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح 2.5% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب، ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق.

2-3 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية، فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة (2-1).

3 كشوفات حساب البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
- 3-2 يتبع المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف، مشتملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المتفق عليها كرقيد دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية فيلزم مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة ضمن طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

10 إلغاء البطاقة:

10-1 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يقم بتفعيل البطاقة، وللصرف الحق في إلغائها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند. لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها عبر أي من القنوات الموثقة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم (14 يوماً على الأقل) وذلك بعد سداد المبلغ المستحق، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد، ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية في حال كان الإلغاء بناء على طلب العميل.

10-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال وجود أسباب نظامية أو أمنية أو أتمتية، أو عند مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة وبما لا يخالف التعليمات والأظمة ذات العلاقة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

10-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45 يوماً من إخطاره بتجديدها).

10-5 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطار بالتعثر ولن يحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة. ترتب على الإلغاء في الحالة المذكورة في الفقرة (10-2) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بدل لها، أو المرتبنة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة فوراً ويتعهد العميل يلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، وبقسط المصرف خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

10-7 ترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (3-10، 4-10، 5-10) إيقاف إمكانية استخدام البطاقة، مع قيام العميل بالمبالغ الناتجة عن إصدار البطاقة أو استخدامها قائمة في ذمة العميل، ويقوم المصرف بحسب الأحوال - بالتنسيق مع العميل وتقديم الحلول الممكنة لتسوية المبالغ المستحقة وفق الأنظمة والتعليمات والشواهد ذات العلاقة، دون الإخلال بحقوق المصرف النظامية.

10-8 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو بالاتصال من داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز للفرز في أي بنك في الخارج وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المرتبنة من حين فقد البطاقة إلى وقت الإبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها. مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

10-9 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو الخدمات المقدمة بما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقائمه، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" لتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقي الحسم من رصيدهما بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

10-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ومنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

10-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للمتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

10-12 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطاً من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

10-13 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يقم بتفعيل البطاقة، وللصرف الحق في إلغائها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.

11 **تفتية الاتصال قريب المدى**
تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتميز بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة والنواتج ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

12 **الضرائب**
12-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

12-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المتبقية بتوافق الطرفين في إطار الاحدول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة، لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الحدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

12-3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المتبقية بتوافق الطرفين في إطار الاحدول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

13 **حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.**
تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقات الراجحي كاش باك بلس الائتمانية المقدمة من مصرف الراجحي، حيث تقرأ هذه الشروط جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في الشروط الخاصة ببطاقات الراجحي الائتمانية والتي تشكل هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ منها.

14 **الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الاسترداد النقدي:**

14-1 التعريفات:
- برنامج الاسترداد النقدي: برنامج يمكن العميل من الحصول على استرداد نقدي مقابل استخدام البطاقة في تنفيذ العمليات المؤهلة.
- الاسترداد النقدي: المبلغ الذي سوف يضاف إلى محفظة الاسترداد النقدي بناء على طلب العميل عبر القنوات المحددة، وتحويله إلى البطاقة في أي وقت.
- محفظة الاسترداد النقدي: محفظة مستقلة يمكن للعميل من خلالها معرفة رصيد الاسترداد النقدي المستحق وتحويله إلى البطاقة في أي وقت.
- العمليات المؤهلة: عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة للاسترداد النقدي باستثناء العمليات المذكورة في المادة (13-1) من شروط وخدمات برنامج الاسترداد النقدي للبطاقة.
- سوء استخدام البطاقة: استخدام البطاقة يجب أن يكون لأغراض شخصية وليس لأغراض تجارية.
- فئات التجار: العمليات السوف تكون مؤهلة للاسترداد النقدي والتي سوف تكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمات الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد) أما إذا كان هناك سلع لا تندرج فلن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي.

14-2 لا يحق لحامل بطاقة كاش باك بلس الائتمانية من مصرف الراجحي الحصول على الاسترداد النقدي وهو المبلغ المستحق الحصول عليه من عمليات الشراء العمليات المؤهلة على النحو الوارد في هذه الأحكام، بناءً على ما يقدره المصرف وفقاً لتقديره المطلق، ويضاف المبلغ إلى محفظة الكاش باك بناء على طلب حامل البطاقة.

14-3 يحق للمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة كاش باك بلس أو تغيير ميزتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي المقدمة أو طريقة منح الاسترداد النقدي، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي. وتعد مسؤولية حامل البطاقة التأكد من اطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة بالاسترداد النقدي نهائية وملزمة لحامل البطاقة.

14-4 يطبق برنامج الاسترداد النقدي اذناه ابتداءً من 3 أغسطس 2026 على عمليات الشراء المؤهلة التي تتم على البطاقات، وستطبق المعدلات التالية والحد الأعلى الشهري على العمليات المؤهلة وفقاً لما يلي:

نوع البطاقة		كاش باك بلاتينية		كاش باك سيجنتشر	
نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى الشهري للاسترداد النقدي	نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى الشهري للاسترداد النقدي	نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى الشهري للاسترداد النقدي
10%	200 ريال	10%	200 ريال	10%	200 ريال
5%	200 ريال	10%	200 ريال	10%	200 ريال
5%	200 ريال	5%	200 ريال	5%	200 ريال
0.5%	200 ريال	0.5%	200 ريال	0.5%	200 ريال
2%	200 ريال	2%	200 ريال	2%	200 ريال
إجمالي حد الاسترداد النقدي الشهري 500 ريال					

14-5 يكتسب حامل البطاقة نسبة استرداد نقدي قدرها 0.30% من قيمة العملية بحد أعلى لقيمة الاسترداد النقدي للفئات المحددة في الجدول أدناه:

فئة التاجر لعملية الشراء	النسبة	الحد الأقصى الشهري للاسترداد النقدي
فئة التاجر لعملية الشراء	0.75%	250 ريالاً
خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة	0.75%	250 ريالاً
المدفوعات الحكومية	0.25%	250 ريالاً
فواتير الخدمات العامة	0.25%	250 ريالاً
مطحات تعبئة الوقود	0.25%	250 ريالاً
فواتير الاتصالات	0.25%	250 ريالاً
مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية.	0.25%	250 ريالاً
مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)	0.25%	250 ريالاً
مدفوعات مكاتب العقار	0.25%	250 ريالاً

14-6 لا يوجد حد أدنى للعمليات الشرائية لاستحقاق الاسترداد النقدي.

14-7 الحد الأدنى لتحويل مبلغ الاسترداد النقدي لحساب البطاقة هو 50 ريال سعودي.

14-8 سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر، حيث أن البنوك المستفيدة مطالبة باتباع المعايير العالمية وتعليمات التصنيف التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا) /ماستركارد/ أمريكيان إكسبريس (الخ) ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التاجر.

14-9 في حال قيام أي تاجر بتقديم سلع أو خدمات لا تندرج ضمن فئته الأساسية أو المعتمدة، يحق للمصرف -دون إشعار مسبق- إعادة تصنيف التاجر، أو استبعاده من فئة الاسترداد الأعلى، أو تطبيق معدل استرداد مختلف وفق ما يراه المصرف مناسباً، ويكون قرار المصرف في هذا الشأن نهائياً وغير قابل للتعراض.

14-10 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام منحه سلك باك للمشتريات لدى منافذ التي لم تتم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.

14-11 يستحق العميل الاسترداد النقدي مقابل كل عملية مؤهلة وسبوع في محفظة الاسترداد النقدي.

14-12 تحتسب مبلغ الاسترداد النقدي وقت تسجيل العمليات بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال يومي عمل إلى 14 يوم عمل، ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخر من جانب التاجر.

14-13 سيتم احتساب وتطبيق الحد الأقصى للاسترداد النقدي الإجمالي بناءً على رقم العميل بما في ذلك البطاقات الأساسية والإضافية، وسوف يضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى البطاقة الأساسية.

14-14 الاسترداد النقدي على العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني المتاح بالمنح من المصرف بحسب البطاقة، أي أنه لن يمنح الاسترداد النقدي للعمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة لكل دورة كشف الحساب.

14-15 إساءة استخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى لن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي، ويحق للمصرف إلغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية.

14-16 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة فسوف يتم استرجاع مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح مقابل تلك العملية، حيث يحتفظ مصرف الراجحي بحق في تعديل مبالغ الكاش باك للعمليات المؤهلة المستقبلية أو خصم القيمة المسالوية لتلك المبالغ المسترجعة التي تمت إضافتها إلى محفظة الاسترداد النقدي/ حساب البطاقة، دون إشعار مسبق.

14-17 يحق للمصرف إلغاء أي مبلغ استرداد نقدي تم جمعه ولم يودع في محفظة الاسترداد النقدي/ حساب البطاقة في الحالات التالية:

- إلغاء البطاقة أو إلحاق حساب البطاقة.
- إذا لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد بحسب رأي مصرف الراجحي.
- انتهاء صلاحية البطاقة دون تجديدها.
- في حال مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.
- حدوث أي سبب آخر حسبما يراه مصرف الراجحي، وينتج عنه إلغاء بطاقة كاش باك بلس.
- 14-18 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة للاسترداد النقدي من عدمه أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

14-19 ما لم تنص الشروط على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للاسترداد النقدي وفقاً للفئات المحددة أعلاه، باستثناء التالي:

- الرسوم المطبقة من المصرف.
- التحويل النقدي من البطاقة.
- السحب النقدي إن وجد.
- عمليات برنامج تساهيل.
- التبرعات والمدفوعات الحكومية وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية والعمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
- المدفوعات للجهات الخيرية أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
- العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
- التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية.

14-20 تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي بمرور 24 شهراً من تاريخ منحها في حال عدم إضافتها لحساب البطاقة.

14-21 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة سببها مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي مجاني أو ترحيبي، وفي حال حصول حامل البطاقة على استرداد نقدي مجاني أو ترحيبي فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولا يحق له الحصول على استرداد نقدي مجاني أو ترحيبي مرة أخرى.

14-22 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالاسترداد النقدي المكتسب عن طريق عمليات الشراء تطبق كذلك على الاسترداد النقدي المجاني والترحيبي المكتسب من الحملات الترويجية.

معلومات هامة:
عليك الاحتفاظ بالرقم الخاص بك وعدم تدويله على بطاقتك أو مشاركتها مع أي شخص آخر.
تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
تجنب مشاركة رمز التحقق (CVV) المرسل إلى رقم حوكك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للمصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
لضمان الحصول على سبوات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -قملاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية- يرجى إضافة رقم حوكك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا على: 920003344 و 920003333 و 966114603333.