



شروط وأحكام بطاقات الراجحي الائتمانية

- 3-4 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.
- 3-5 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/ التعاملات ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-6 يقوم العميل بخضوع الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-7 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة (بالريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية؛ فسيتم خصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فورا- بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ- مع احتساب رسوم العمليات الدولية المحددة في هذه الشروط والأحكام على المبلغ، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
- جدول يبيّن بوضوح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	رسم الخدمة على العمليات	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 * 2% = 7.5 ريال	7.5 ريال * 15% = 1.125 ريال	383.625 ريال (*)

- * يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.
- 3-8 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيقوم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تقويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعتمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.
- 3-9 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الاستحقاق، وفي حال عدم العميل بدفع المبلغ المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سدادها إلى المصرف في يوم الاستحقاق ولمدة 3 أشهر متتالية فيحق للمصرف دون أي مطلب بإشعار العميل إيقاف البطاقة عن التعامل، أن يقرر إدراج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).
- 3-10 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببها.
- 3-11 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت المتعلقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.
- 3-12 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوظيفي لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
- 3-13 للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب لتتواصل المبالغ المتعثر سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التعثر.
- 3-14 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوظيفي أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

4 تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

- 4-1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط وللعميل صرف وقت استخدام البطاقة أو تحميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
- 4-2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بأثبات أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.
- 4-3 في حال حضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، يعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

5 تجديد البطاقة

- يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

6 استخدام البطاقة

- 6-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمناجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.
- 6-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 6-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية مالم يكن بالبطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللصاحب حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه للبطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
- 6-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 6-5 تفعلكم للبطاقة بمنايا الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المنصوصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية؛ وللصاحب الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.
- 6-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 6-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 6-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبيات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 70% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

7 البطاقة الإضافية

- 7 يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطقية على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.
- 8 التوقيع على البطاقة
يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو النعبات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.
- 9 تحويل السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة
هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدھا تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.
- 9-2 يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديله كما هو مذكور في الفقرة (رقم 2-1).
- 10 إلغاء البطاقة:
لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاؤها بموجب عبر أي من القنوات الموثقة لدى المصرف قبل موعد

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة الائتمانية/كاش باك بلس الائتمانية وفقاً للشروط والبنود، وهي بطاقة تمكّن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباعة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمناجر الإلكترونية.
وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها بالدفع لقبالها. مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

1 آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 سيكون حساب البطاقة محجّباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيصبح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباعة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتاضي المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو السحب المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي. يقر العميل وقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للوائح وما توخّه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-5 لأغراض الفقرة (1/6) أمّله بقصد الرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو تواجبه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-7 تسدّد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو سبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الحدود الزمنية المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة في الصلة.
- 1-8 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطى المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-9 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.
- 2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:
تتوقع قبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

نوع الرسم	الرسوم (ريال) (*)
رسوم إصدار البطاقة / الرسوم السنوية للبطاقة (**)	بلاتينية: 490 سيليكتف: 790 انفيت: 990
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	بطاقتين مجاناً، وأكثر من ذلك 50 ريال
معدل الربح - ثابت لكل شهر	2.20% للبطاقة الجديدة
رسوم العمليات الدولية	2%
رسوم إصدار بطاقة بديلة	15 ريال
رسوم السحب النقدي من جهاز الصرف الآلي / التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (***)	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، ويحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر
الحد الأدنى للسداد	5% أو 100 ريال أيهما أعلى
رسوم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

- (*) الرسوم أمّله غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.
- (**) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من رسوم الإصدار والرسوم السنوية أو تخفيضها.
- (***) ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة.
- (****) تطبق الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن تحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.
- أمّله توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

المثال	الحد الائتماني المقترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل الشراء للبطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
1	20.000 ريال	35.32%			117 شهراً
2	50.000 ريال	35.16%	26.40%	5%	151 شهراً
3	75.000 ريال	34.95%			167 شهراً

- (*) عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.
- 2-2 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح 2.2% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدارها في تاريخ الاستحقاق، ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق.
- 2-3 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية؛ فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة (2-1).

3 كشوفات البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
- 3-2 يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية لعدم صرف مستحقة ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمرابحة المتفق عليها كرقص دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (75% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

مثال توضيحي لكسب نقاط مكافأة على عملية شرائية محلية:

مبلغ العملية	نوع العملية	نوع البطاقة (*)	كسب النقاط (**)	إجمالي النقاط المكتسبة من هذه العملية
1000 ريال سعودي	داخل المملكة العربية السعودية	البطاقة البلاستيكية الائتمانية	1 نقطة لكل 1 ريال	1000 = 1 * 1000 نقطة

(*) يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة اكتساب النقاط على البطاقة البلاستيكية الائتمانية وللمزيد حول اكتساب النقاط الائتمانية الأخرى يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف. (***) قد يحصل العميل على عدد نقاط مكافأة أقل أو قد لا تحسب له أي نقاط عند إجراء معاملات لدى بعض فئات التجار المحددة. وللمزيد من التفاصيل يُرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

10-2 في حال إلغاء أو إيقاف البطاقة بسبب عدم سداد المستحقات، يحق للبنك إلغاء أهلية العميل لكسب النقاط /النقاط الترحيبية، بما في ذلك النقاط المكتسبة التي لم تُصَف بعد.
10-3 آلية الاستفادة من نقاط مكافأة: يمكن للعميل الاستفادة من النقاط على النحو التالي: استبدالها لدى شركاء مصرف الراجحي، تحويل النقاط مع شركاء مكافأة مثل الفريسان وفلاي ناس وغيرها، تحويل النقاط للعائلة والأصدقاء أو التبرع بها. للمزيد من التفاصيل حول آلية الاستفادة والتجار المشاركين يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.
10-4 صلاحية نقاط مكافأة: تنتهي صلاحية أي نقاط لم تستعمل تلقائياً خلال سنة واحدة (12 شهراً ميلادياً) للعملاء من الفئة العامة، وستنتهي (24 شهراً ميلادياً) للعملاء المتميز، التميز الماسي، والخاصة من تاريخ اكتسابها
10-5 تطبق الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج مكافأة والتي يمكن الاطلاع عليها من خلال صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

معلومات هامة:

عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تظن على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-، يرجى إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا على: 920003344 أو 966114603333+.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (9666112116000+)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

11 تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى إحكامي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف. حيث يقوم العميل بتميز بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

12 الضرائب

12-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
12-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المتفق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
12-3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المتفق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة
13 حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وأي نزاع ينشأ بيننا أو/يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

14 برنامج مكافأة:

14-1 تعريفات:
- برنامج مكافأة: هو برنامج يقدمه مصرف الراجحي ويحصل من خلاله العضو على نقاط وذلك عند القيام بعمليات باستخدام منتجات وخدمات مصرف الراجحي، ثم يتم استبدال تلك النقاط بمكافآت.
- العضو: هو العميل الذي يكون عضواً في برنامج مكافأة الراجحي ويحمل اسم مسجل ورقم العضوية.
- رقم العضوية: هو الرقم المخصص لكل عضو وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- حساب ولاء العضو: هو الحساب الذي يتم تخصيصه لكل عميل برقم عضوية، ويستخدمه العضو في برنامج مكافأة الراجحي لاكتساب النقاط واستبدالها.
- شريك البرنامج/شريك برنامج مكافأة: مزود بضائع أو خدمات يشارك في برنامج مكافأة من وقت لآخر وقد يتسلم على سبيل المثال (لا الحصر) خطوط الطيران والفنادق والمنتجات ومزودي الخدمات المالية والترفيهية وأساليب المعيشة وشركات تأجير السيارات وأي مقدم سلع أو خدمات آخر يختاره مصرف الراجحي.
- نقاط/النقاط: هي نقاط برنامج مكافأة التي يكتسبها العميل عند القيام بعمليات باستخدام منتجات وخدمات مصرف الراجحي، والتي تؤهله للحصول على هذه النقاط.
- جمع النقاط: يستطيع العميل جمع نقاط برنامج مكافأة من خلال منتجات وخدمات مصرف الراجحي. للتفاصيل يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

مثال النقاط الترحيبية (*):

تفاصيل العرض	الفئة المستهدفة	شروط الاستحقاق
اكتسب 25,000 نقطة مكافأة ترحيبية عند استخدام بطاقة بلاتينيوم الائتمانية من مصرف الراجحي	عملاء مصرف الراجحي حاملي بطاقة بلاتينيوم الراجحي	- يجب أن يكون عضواً مسجلاً في برنامج مكافأة. - يجب استخدام البطاقة في المشتريات بقيمة 15,000 ريال خلال 90 يوم من تاريخ إصدار البطاقة.
سيتم إيداع النقاط الترحيبية خلال 30 يوم من تاريخ الاستحقاق.		-
عمليات السحب النقدي وعمليات التحويل من حساب البطاقة الائتمانية للحساب الجاري أو تحويل الأموال إلى محافظ إلكترونية أخرى أو العمليات التي تم استردادها أو إلغاؤها لا تدرج من ضمن العمليات المستهدفة للتأهل.		-

(*) يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة اكتساب النقاط الترحيبية فقط ولا يُعد به، ولمعرفة النقاط الترحيبية لكل بطاقة أئتمانية يرجى الرجوع لصفحة البطاقة على موقع المصرف.