

## شروط وأحكام بطاقات Marriott Bonvoy

الجمد له وحده، والصلابة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:  
فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة ماريوت بونفوي انقيبت الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة  
تتمتع حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباعة شرعاً عبر  
أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.  
وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين  
حامل البطاقة، وتنتهي علاقة مستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع لقبالها، مع التزام حامل البطاقة بسداد  
مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

جدول يبيّن بوضوح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العمليّة	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على المضافة	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال / دولار	375 ريال	375 * 2% = 7.50	7.50 * 15% = 1.125	383.625 ريال (*)

(\*) يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.  
3-8 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيفهم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تفويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعتمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.  
3-9 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق في تاريخ الخصم فثلاث دورات متتالية فيحق للمصرف -دون أي مطلب بإنشغال للتعامل- إيقاف البطاقة عن التعامل، وأن يقرر إدراج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).  
3-10 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إندار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أبداً ما كان سببها.  
3-11 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحميل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.  
3-12 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري للمصرف على حامل البطاقة نافذة وملزمة.  
3-13 للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب لتحميل المبالغ المتعثر سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التعثر.  
3-14 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

### 4 تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

4-1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبراق والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.  
4-2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بأعاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.  
4-3 في حال صفي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

### 5 تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

### 6 استخدام البطاقة

6-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري أو عن طريق الدفع بدون تلامس.  
6-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.  
6-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث تجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنود.  
6-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.  
6-5 يتعهد حامل البطاقة بمطابقة الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المنصوصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية؛ وللمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.  
6-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.  
6-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فيسبب إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.  
6-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 30٪ من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

### 7 البطاقة الإضافية

7-1 يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما يتخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.  
7-2 يمكن لحامل البطاقة الأساسية الحصول على ما يصل إلى 10 بطاقات إضافية، علماً بأن أول بطاقتين تكون مجاناً، وما زاد عن ذلك فمقابل رسوم إصدار بمبلغ 75 ريال (20 دولار أمريكي) بالإضافة لضريبة القيمة المضافة، لكن بطاقة إضافية، حسب ما هو موضح في جدول الرسوم في الفقرة (2/1).  
7-3 تُمنح مزايا ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي فقط، ولا تنطبق على أي بطاقات إضافية؛ فجميع مزايا ماريوت بونفوي المذكورة في هذه الشروط والأحكام والمقدمة بموجب اتفاقية البطاقة لا تمنح لحاملي أي بطاقات إضافية.

### 8 التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

### 9 شروط السريان ورسوم إلغاء البطاقة

9-1 هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديد تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

1-1 **آليات عمل وإصدار البطاقة:**  
يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلاً بموجب «فد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.  
1-2 سيكون حساب البطاقة محتجباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب فرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.  
1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتيح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.  
1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباعة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وستتقاضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لحدود الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو الشحن المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.  
1-5 يقرر العميل وقبول أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توخّه به الجهة المختصة في الدولة.  
1-6 لأغراض الفقرة (1/5) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقومها الطرف الأول أو طرف ثالث صلة بالخدمة أو تواجبه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.  
1-7 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فواتر أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو سبب عكس قيد الضريبة المستددة عن دفعات تجاوز سدادها الجوال الرزقي المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.  
1-8 في حال استخدام البطاقة في الشراء أو لشحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة في حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لتقيد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.  
1-9 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

### 2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

2-1 يتوقع بقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة (\*):  
نوع الرسوم  
رسوم إصدار البطاقة والتجديد السنوي (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للمصرف لآخر العروض)  
رسوم إصدار البطاقة الإضافية  
معدل الربح - ثابت لكل شهر  
رسوم العمليات الدولية  
رسم إصدار بطاقة بديلة  
رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (\*\*\*)  
الحد الأدنى للسداد  
الاستعلاء عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصرف الآلي  
رسم الاعتراض الخاطئ  
رسوم أعمدة غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.  
(\*\*) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملة الجدد من الرسوم السنوية أو تخفيضها.  
(\*\*\*) طبق الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن تحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يتفوقها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.  
(\*\*\*\*) ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من تاريخ إصدار البطاقة.  
2-2 عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول أدناه لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.  
أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي «APR» بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

نوع الرسوم	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة والتجديد السنوي (يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للمصرف لآخر العروض)	إثنيبت: 1,200 ريال (**)
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	بطاقتين مجاناً وأكثر من ذلك 75 ريال لكل بطاقة
معدل الربح - ثابت لكل شهر	2.2%
رسوم العمليات الدولية	2%
رسم إصدار بطاقة بديلة	15 ريال
رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (***)	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، ويحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر
الحد الأدنى للسداد	5% أو 100 ريال أيهما أعلى
الاستعلاء عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصرف الآلي	1.5 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

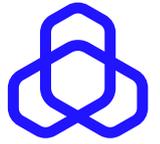
نوع البطاقة  
إثنيبت  
معدل الربح  
رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (\*\*\*)  
الحد الأدنى للسداد  
الاستعلاء عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصرف الآلي  
رسم الاعتراض الخاطئ

المثال	نوع البطاقة	الرسوم + الضريبة	الحد الائتماني	معدل البطاقة الائتمانية	معدل الشراء للسداد	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق* (APR)
1	إثنيبت	1,380 ريال	10,000 ريال	26.40%	5%	12 شهراً	48.42%
2	إثنيبت	1,380 ريال	100,000 ريال	26.40%	5%	12 شهراً	28.38%

2-3 للمصرف الحق في تطبيق وإحساب معدل الربح 2.2% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب، ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق.  
2-4 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملة من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية، فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة (2/1).

### 3 كشوفات حساب البطاقة

3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.  
3-2 يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف، مستملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجحة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.  
3-3 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (5٪ من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.  
3-4 للمصرف الحق في خصم و/أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو السري أو التعدي على حقوق الغير.  
3-5 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة وموثقة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/



9-2 يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديلة كما هو مذكور في الفقرة (رقم 2-1)

#### 10 إلغاء البطاقة:

10-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاؤها بموجب عبر أي من القنوات المؤهلة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم ب(14) يوماً على الأقل وذلك بعد سداد المبلغ المستحق، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية.

10-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد التكلفة المدد المتبقية من رسوم الإصدار والتجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

10-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

10-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف لحاملها جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

10-5 يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (10-1، 10-2، 10-3، 10-4) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً بدفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في سحب أي مبلغ من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

10-6 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو الاتصال من داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلاً من الحالتين يجب إبلاغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

10-7 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابله، وكذلك استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصرف الآلي، ولحاصل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» بالتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف المسؤولة من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف المسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرف في أي علاقة يربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

10-8 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

10-9 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القول.

10-10 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطاً من جانبه لخير شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

10-11 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً بعد استلامها دون تحميلة أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة، وللصرف الحق في إلغاؤها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.

#### 11 تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة بدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف. حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

#### 12 الضرائب

12-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

12-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المستحقة بتوافق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الحدود الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

12-3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بتوافق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

13 حرت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وأي نزاع ينشأ عن/ أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

#### 14 الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج ماريوت بونفوي:

14-1 التعريفات:

- **فئات التجار:** تشير إلى العمليات الشرائية التي تتم لدى فئات التجار المؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي، ستكون تلك الفئات محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمة الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد)، أما إذا كان هناك عملية شرائية لا تندرج تحت فئات التجار المؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي فلن تكون مؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي.
- يتم تعيين «رمز تاجر» للتجار الذين يقبلون بطاقات فيزا، ويتم تحديد الرمز من قبل التاجر أو المصرف القابل للبطاقة وفقاً لإجراءات فيزا بناء على المنتجات والخدمات التي يبيعها التاجر.
- قد يقوم المصرف بتجميع رموز التجار المشابهة في فئات: لأغراض تقديم عروض / مكافآت لحامل البطاقة.

يرجى ملاحظة: أن المصرف يبذل قصارى جهده لتضمين جميع رموز التجار ذات الصلة في فئات العروض/ المكافآت الخاصة به، وعلى الرغم من أن التاجر أو بعض السلع التي قد يبيعها قد تبدو وكأنها تندرج تحت تصنيف تجاري معين، إلا أن رمز التاجر الخاص به قد لا تندرج تحت تلك الفئة. وعندما يحدث هذا، فإن المشتريات من هذا التاجر لن تكون مؤهلة للعروض/المكافآت في هذه الفئة.

- لن تتأهل مشتريات حامل البطاقة أو المخول من قبله أو التاجر من خلال بوابات الدفع التابعة لطرف ثالث أو قارئ البطاقات أو المحافظ الإلكترونية أو التقنيات المشابهة لفئة المكافآت إذا لم يتم إعداد التقنيات لمعالجة عمليات الشراء في نفس الفئة. سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا، والذي يتم تخصيصه من قبل البنك القابل للبطاقة الخاص بالتاجر، حيث أن البنوك القابلة للبطاقة مطالبة باتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد/ أميركان إكسپريس/ دابليو إكس) ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن تخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التاجر.

14-2 يحق لحامل بطاقة ماريوت بونفوي الائتمانية من مصرف الراجحي اكتساب نقاط ماريوت بونفوي بناءً على معدل اكتساب النقاط الذي يحدده المصرف (يتم تقليص عدد النقاط المكتسبة إلى أقرب عدد صحيح، مثال: 7,3 نقطة يتم تقليصها إلى 7 نقاط)، وتكتسب النقاط من عمليات الشراء (العمليات المؤهلة) على النحو الوارد في هذه الشروط والأحكام.

14-3 معدل اكتساب النقاط:

نوع العملية	عدد النقاط المكتسبة عند إنفاق 3.75 ريال (1 دولار أمريكي)
عمليات محلية	1.5
عمليات دولية	3.5
عمليات لدى فنادق ماريوت	6

14-4 يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة ماريوت بونفوي الائتمانية، أو تغيير مميزات أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها، أو تعديل أو تحديد معدل اكتساب النقاط أو طريقة منح النقاط، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت قبل 03 يوماً من تاريخ سريان التعديل، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الشروط والأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي. ويُعدّ الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة باكتساب النقاط نهائية وملزمة لحامل البطاقة.

14-5 يحتفظ المصرف وشركة ماريوت الدولية بالحق في تعليق أو تعديل أو إلغاء نقاط ماريوت بونفوي الخاصة بحامل البطاقة لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حاملي البطاقة المتخلفين عن السداد، أو عكس المعاملات، أو الاحتياض، أو استرداد الأموال، وسيتم إخطار حامل البطاقة وفقاً لذلك.

14-6 لا يوجد حد أدنى أو أقصى لعدد العمليات الشرائية لاكتساب النقاط.  
14-7 اكتساب النقاط مقابل العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني المتاح والمنحوم من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن يكتسب العميل نقاطاً مقابل العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.

14-8 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام ينعكس نقاط للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.

14-9 ستضاف نقاط ماريوت بونفوي إلى رصيد حامل البطاقة لدى برنامج ماريوت بونفوي بمجرد تسويتها من قبل التاجر، وستظهر نقاط ماريوت بونفوي الإضافية في عضوية حامل البطاقة الأساسية لدى برنامج ماريوت بونفوي خلال 8-12 أسبوعاً من تاريخ العملية. وسيتم إضافة نقاط ماريوت بونفوي للمعاملات المسجلة في كشف الحساب فقط ولن يتحمل مصرف الراجحي المسؤولية عن أي تأخر من قبل التاجر.

14-10 سيتم جمع النقاط المكتسبة من الإنفاق باستخدام البطاقات الإضافية مع أي النقاط المكتسبة باستخدام البطاقة الأساسية لأغراض حساب نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة.

14-11 في حال إسعاف استخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى؛ فإن هذه المعاملات لن تكون مؤهلة لاكتساب النقاط، ويحق للمصرف إلغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية كما يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء البطاقة.

14-12 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة، فسيتم عكس النقاط المكتسبة مقابل تلك العملية وخصمها من رصيد برنامج ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة في برنامج ماريوت بونفوي، أو خصم ما يعادله من النقاط المكتسبة مستقبلاً. كما يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في خصم التكلفة المساوية لتلك النقاط التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج ماريوت بونفوي في حال عدم تمكن المصرف من خصمها من رصيد حامل البطاقة في برنامج ماريوت بونفوي، أو عند عدم تمكن المصرف من خصم ما يعادله من عدد نقاط مكتسبة مستقبلاً دون إشعار مسبق.

14-13 في حال إلغاء أو إيقاف البطاقة بسبب عدم سداد المستحقات، يحق للبنك إلغاء أهلية العميل لاكتساب النقاط/النقاط الترحيبية، بما في ذلك النقاط المكتسبة التي لم تُصاف بعد.

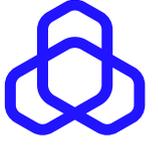
14-14 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي من عدمه، ويكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

14-15 ما لم تنص الشروط والأحكام على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة، مؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي، باستثناء التالي:

- (1) الرسوم المطبقة من المصرف.
- (2) التحويل النقدي من البطاقة إلى بطاقات أخرى.
- (3) السحب النقدي-إن وجد-
- (4) المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
- (5) العمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي أو أي قناة أخرى.
- (6) العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
- (7) العمليات ذات الطابع التجاري: تعرف العمليات ذات الطابع التجاري بأنها العمليات التي تجرى باستخدام بطاقات مصرف الراجحي الائتمانية وتكون مرتبطة بشكل مباشر بتشغيل نشاط تجاري أو مؤسسة تجارية. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
  - شراء السلع أو الخدمات بغرض إعادة البيع أو للاستخدام التجاري.
  - المعاملات المتعلقة بسداد مصاريف العمل.
  - أي نفقات يتم المطالبة بها كمصاريف تجارية قابلة للخصم الضريبي أو يتم تعويضها من قبل صاحب العمل أو كيان تجاري.
  - المعاملات التي تتم في سياق تقديم خدمات أو منتجات للعملاء.
- (8) التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية
- (9) محطات تعبئة الوقود والخدمات
- (10) مدفوعات خدمات النقل العام (غير مصنفة).
- (11) عمليات خدمة سيارات الأجرة والليموزين
- (12) متاجر الأغذية المتنوعة (محلات التمرور/متاجر المنتجات العضوية/الوجبات الصحية/ محلات العسل الطبيعي وما شابهها).

14-16 يكتسب حامل البطاقة نقطة واحدة من قيمة العملية بحد أعلى للنقاط المكتسبة للفئات المحددة في الجدول أدناه:

فئة التاجر لعملية الشراء	مقدار الإنفاق المطلوب لاكتساب نقطة واحدة	الحد الأعلى للأرباح المكتسبة لكل عملية (نقاط)
خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة	15 ريال	10,000
المدفوعات الحكومية	15 ريال	30
فواتير الخدمات العامة	15 ريال	30
فواتير الاتصالات	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة
مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة
مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة
مدفوعات مكاتب العقار المحلية	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة
مدفوعات مكاتب العقار الدولية	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع الحوليات والشوكولاتة	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع الملابس والإكسسوارات	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع الهدايا والتحف التذكارية	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة



14-17 في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح المصرف؛ فإنه يحق للمصرف إلغاء أملية العميل في اكتساب نقاط ماريوت بونفوي، ولا يحق له الاستفادة من نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة مسبقاً، والتي لم تتم إصافتها بعد إلى حسابه في برنامج نقاط ماريوت بونفوي، وذلك إضافة إلى ما ورد في الفقرة (9-4) من هذه الشروط والأحكام.

14-18 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة سببها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أميال مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولا يحق له الحصول على أميال مجانية أو ترحيبية مرة أخرى.

14-19 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بنقاط ماريوت المكتسبة عن طريق عمليات الشراء اليومية تنطبق كذلك على النقاط المجانية والترحيبية المكتسبة من الحملات الترويجية.

14-20 لا يحفظ مصرف الراجحي برصيد نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة من عمليات الشراء ولا يحفظ المصرف كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج ماريوت بونفوي.

14-21 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام ماريوت بونفوي بأي تغييرات في برنامج ماريوت بونفوي أو شروطه وأحكامه.

14-22 في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج ماريوت بونفوي الصادرة عن ماريوت بونفوي؛ فإنه يتم العمل بشروط وأحكام ماريوت بونفوي.

#### معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلا عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-، يرجى إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 و 966114603333+.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000 ريال، سجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوظيفي: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، رقم الهاتف 8467 طريق الملك فهد-حي المروج وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: [www.alrajhibank.com.sa](http://www.alrajhibank.com.sa)، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاصة رقابية وإشراف البنك المركزي السعودي.

#### شروط وأحكام ماريوت بونفوي

التعريفات:

«العضوية»: يقصد به حساب بطاقة الائتمان الذي أنشأه المصرف بموجب البرنامج والذي يمكنه من الحصول على بطاقة الائتمان.

«الذكري السنوية للبطاقة»: 12 شهرا تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

«رسوم السنوية»: رسم سنوي ثابت يحدده المصرف ويدفعه حامل البطاقة مقابل إصدار البطاقة أو في الذكري السنوية للبطاقة.

«المصرف»: يقصد به مصرف الراجحي.

«البنوك القابلة للبطاقة» هي البنوك أو المؤسسات المالية التي تعالج مدفوعات بطاقات الائتمان للعملاء وتوجهها عبر شبكات البطاقات إلى المصرف المصدر للبطاقة.

«طلب البطاقة»: يعني طلب بطاقة الائتمان الخاص بالمصرف والذي يجب اكتماله وتقديمه إلى المصرف (بغض النظر عن شكله أو وسيلة تسليمه) للتقدم بطلب للحصول على بطاقة.

«حامل البطاقة» أو «أنت» يعني الفرد الذي تم إصدار بطاقة له أو المستخدم المصرح له بهذه البطاقة، بما في ذلك حامل البطاقة الأساسية والإضافية.

«البطاقة»: تعني البطاقة الائتمانية الصادرة عن المصرف.

«الإفناق المؤهل»: يعني الإفناق لشراء المنتجات والخدمات، مخصصاً منها المبرجعات أو المبالغ المستردة، التي يتم باسترداد البطاقة من قبل حامل البطاقة أو مستخدم مرخص للبطاقة، الأنواع التالية من المشتريات لن تكسب نقاط ماريوت بونفوي: التحويلات النقدية، والرسوم والتكاليف، وتحويلات مبالغ من رصيد البطاقة ضمن الحد الائتماني الممنوع من المصرف بطاقات أخرى أو إلى الحساب الجاري، والسحوبات النقدية، والجمعيات الخيرية، والخدمات القانونية، والمدفوعات الترحيبية ووكالات الحماية، ومدفوعات سداد التي تتم من خلال مصرف الراجحي عبر الإنترنت أو باستخدام أي قنوات دفع أخرى، يوفرها مصرف الراجحي، والمدفوعات التي يقرر بنك الراجحي أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية وأ/أو احتيالية، وسحون المحافظ الإلكترونية.

«رصيد ليلي النخبة»: يعني رصيد الليالي المطلوبة لتحقيق متطلبات حالة النخبة في برنامج ماريوت بونفوي.

«حالة النخبة» تعني حالة العضوية في برنامج ماريوت بونفوي، مع المزايا المرتبطة بكل مستوى من مستويات العضوية، والتي يمكن الحصول عليها كجزء من برنامج ماريوت بونفوي عند الوصول إلى مراحل معينة، بما في ذلك حالة النخبة الذهبية والنخبة الوردية والنخبة اليتيمانية وحالة النخبة السفير.

«جائزة الليلة المجانية»: ماريوت بونفوي تحمل كل جائزة (ليلة مجانية) قيمة محددة لنقاط ماريوت بونفوي يمكن تطبيقها على ليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك لتاريخ الإقامة المطلوب والتي تكون أقل من أو تساوي قيمة جائزة الليلة المجانية.

«رسوم الإصدار»: تعني رسوم البطاقة التي يحددها المصرف، والتي يتم تحصيلها في تاريخ إصدار البطاقة.

«عضو ماريوت بونفوي» (يعني عضواً صالحاً ونشطاً في برنامج ماريوت بونفوي ماريوت.

«حساب عضو ماريوت بونفوي» (يعني حساب ماريوت بونفوي لعضو ماريوت بونفوي.

«رقم عضوية ماريوت بونفوي» (يعني رقم حساب العضوية المخصص لعضو ماريوت بونفوي.

«نقاط ماريوت بونفوي» (تعني نقاط الولاء التي يمكن لأعضاء ماريوت بونفوي استخدامها وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي، وعند الحاجة، هذه الشروط والأحكام.

«برنامج ماريوت بونفوي» أو «ماريوت بونفوي» (يعني برنامج الولاء الذي تقدمه شركة ماريوت العالمية.

«قواعد برنامج ماريوت بونفوي» (تعني الشروط والأحكام الصادرة عن شركة ماريوت العالمية، والتي تحكم المشاركة في برنامج ماريوت بونفوي. يمكن الحصول على قواعد برنامج ماريوت بونفوي على: <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>.

«الفنادق المشاركة»: تعني الفنادق والمنتجعات وممتلكات الإقامة المؤقتة الأخرى المملوكة أو المدارة أو الحاصلة على امتياز أو المرخصة من قبل شركة ماريوت العالمية، والتي تشارك في برنامج ماريوت بونفوي على النحو المنصوص عليه في قواعد برنامج ماريوت بونفوي.

«حامل البطاقة الأساسي»: يعني مقدم الطلب الأساسي للحصول على البطاقة.

«البرنامج»: يشير إلى برنامج بطاقة ماريوت بونفوي.

«حامل البطاقة الإضافي»: يعني حامل بطاقة إضافي محمول كمستخدم ثانوي تمت إضافته إلى الحساب بواسطة حامل البطاقة الأساسي.

«الإقامة المؤهلة»: لها المعنى المحدد لها في قواعد برنامج ماريوت بونفوي.

**إشعار بإصدار البطاقة**

• عند تقديم طلب الحصول على البطاقة، يكون حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً عن توفير رقم عضوية ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي لربط البطاقة بحساب عضو ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي. إذا لم يكن حامل البطاقة الأساسي عضواً في ماريوت بونفوي، فيجب على حامل البطاقة الأساسي التسجيل في برنامج ماريوت بونفوي للحصول على حساب عضو ماريوت بونفوي، ثم العودة إلى تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالمصرف لإكمال رقم عضوية ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي في طلب الحصول على البطاقة لحامل البطاقة الأساسي.

• إذا تعثر حامل البطاقة الأساسي في تنشيط حساب البطاقة أو أغلق حساب البطاقة في غضون ثمانية أسابيع من الموافقة على ذلك، فسيتم إزالة مزايا ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي المكتسبة من خلال تنشيط البطاقة، بما في ذلك الحالة المميز، من حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به.

• عند التقدم بطلب للحصول على عضوية ماريوت بونفوي من خلال طلب الحصول على البطاقة، يتم ربط رقم عضوية ماريوت بونفوي المقدم ببطاقة حامل البطاقة الأساسي. عند إصدار بطاقة لحامل بطاقة إضافي، يتم ربط البطاقة تلقائياً بحساب عضو ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي.

• إن يتم تسجيل المنقذين الذين لم تتم الموافقة عليهم للحصول على بطاقة في برنامج ماريوت بونفوي وفقاً

لهذه الشروط والأحكام، على الرغم من أن عضوية ماريوت بونفوي الحالية لن تتأثر.

• إن يتم تسجيل حاملي البطاقات الإضافيين في برنامج ماريوت بونفوي نتيجة لإصدار بطاقة لهم.

• سيتم إضافة نقاط ماريوت بونفوي الممنوحة من خلال استخدام البطاقة من قبل حامل بطاقة إضافي إلى حساب عضو ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي فقط.

#### مشاركة البيانات

عندما تقدم حامل البطاقة بطلب للحصول على بطاقة ويتم الموافقة عليها، فإن حامل البطاقة يخول المصرف بمشاركة اسمه وعنوان بريده الإلكتروني مع شركة ماريوت الدولية، التي قد تستخدم مثل هذه المعلومات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية، لأغراض إدارة وتمكين شركة ماريوت الدولية، وأي من الشركات التابعة لها على مستوى العالم من تقديم مزايا برنامج ماريوت بونفوي وخدمات البطاقة لحامل البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام، حسبما يسمح به القانون المعمول به. بدون إذن حامل البطاقة للمصرف بمشاركة تلك المعلومات مع شركة ماريوت الدولية، لن تتمكن شركة ماريوت الدولية والشركات التابعة لها من تقديم الخدمات لحامل البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام. يرجى الحصول على مزيد من التفاصيل حول كيفية معالجة البيانات الشخصية لحامل البطاقة في إشعار الخصوصية الخاص بالمصرف على الرابط <https://www.alrajhibank.com.sa/en/Privacy-Notice> وبين الخصوصية العالمي لمجموعة ماريوت على الرابط <https://www.marriott.com/about/privacy.mi>.

#### عرض مكافأة ترحيبية بقيمة 50,000 نقطة ماريوت بونفوي

• كعرض لمرءة واحدة، ووفقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه، سيحظى حاملو البطاقة بفرصة كسب 50,000 نقطة ماريوت بونفوي إضافية (عرض مكافأة الترحيب).

• سيحظى حاملو البطاقة الأساسي بفرصة كسب 50,000 نقطة ماريوت بونفوي إضافية بعد إنفاق 15,000 ريال سعودي (4,000 دولار أمريكي) في عمليات الإنفاق المؤهلة (مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف) باستخدام بطاقة خلال أول 90 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة.

• قد تكون المشتريات خارج فترة 90 يوماً في بعض الحالات، مثل التأخير في تقديم التجار للعمليات إلى المصرف أو إذا اختلف تاريخ الشراء عن تاريخ إجراء عملية المعاملة (على سبيل المثال، إذا اشترى حامل البطاقة سلعاً في الإنترنت، فقد يكون تاريخ الشراء هو تاريخ شحن السلع).

• قد تظهر نقاط مكافأة ماريوت بونفوي في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة في أكثر من عملية إيداع.

• إذا قرر المصرف وأ/أو ماريوت بونفوي وفقاً لتقديرهما الخاص أن حامل البطاقة قد حصل منه سوء استخدام أو احتيال أو فقام فيما يتعلق بعرض مكافأة الترحيب بأي شكل من الأشكال أو أن حامل البطاقة ينوي القيام بذلك (على سبيل المثال، إذا تقدم حامل البطاقة بطلب للحصول على بطاقة واحدة أو أكثر للحصول على عرض (عروض) مكافأة ترحيبية لم يكن المصفر وأ/أو ماريوت بونفوي يقصدوا لحامل البطاقة، إذا ألقى حامل البطاقة حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به أو خفض مستواه في غضون 12 شهراً بعد الحصول عليه، أو إذا ألقى حامل البطاقة أو أعاد المشتريات التي قام بها لتحقيق مبلغ الإنفاق المؤهل)، فقد لا يقوم المصرف وأ/أو ماريوت بونفوي بإيداع نقاط ماريوت بونفوي في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة.

• يجوز للمصرف و ماريوت بونفوي أيضاً إلغاء حساب بطاقة حامل البطاقة وحسابات البطاقات الأخرى التي قد يمتلكها حامل البطاقة لدى المصرف أو ماريوت بونفوي على التوالي.

• يمكن إجراء عمليات الشراء المؤهلة لتحقيق مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف من قبل حامل البطاقة الأساسي وأي حاملي بطاقات إضافيين على حساب بطاقة واحد.

• لا يحق لحاملي البطاقات الإضافية المرتبطين بحساب حامل البطاقة الأساسي الحصول على عرض مكافأة الترحيب. ستحسب عمليات الشراء المؤهلة التي يقوم بها حاملو البطاقات الإضافية للوصول إلى مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف.

• سيتم منح عرض مكافأة الترحيب هذا مرة واحدة لكل حامل بطاقة أساسي.

• لكسب عرض مكافأة الترحيب، يجب ألا يكون حساب بطاقة حامل البطاقة مملو أو متأخر في وقت التنفيذ.

#### كسب النقاط:

• سيكسب حامل البطاقة ست (6) نقاط ماريوت بونفوي لكل دولار أمريكي ينقعه على النفقات المؤهلة التي يتم خصمها من بطاقة حامل البطاقة عند خصمها مباشرة من الفنادق المشاركة ومؤسسات البيع بالتجزئة المستقلة التي تحمل علامة ماريوت التجارية والمتاجر عبر الإنترنت التي تحمل علامة ماريوت التجارية (بما في ذلك عمليات الشراء عبر الإنترنت لبطاقات الهدايا التي تحمل علامة ماريوت التجارية)، والتي، في كل حالة، مملوكة بالكامل لشركة ماريوت العالمية. وأ/أو الشركات التابعة لها أو تديرها. سيتم كسب نقاط ماريوت بونفوي الإضافية التي يتم تلقيها بموجب برنامج ماريوت بونفوي للإقامات في الفنادق المشاركة وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي. يخضع استخدام نقاط ماريوت بونفوي والمشاركة في برنامج ماريوت بونفوي لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.

• سيكسب حامل البطاقة أربع (3.5) نقاط ماريوت بونفوي لكل دولار أمريكي ينقعه على النفقات المؤهلة التي يتم خصمها من بطاقة حامل البطاقة للنفقات الدولية (خارج المملكة العربية السعودية).

• سيحصل حامل البطاقة على نقطتين (1.5) من نقاط ماريوت بونفوي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على جميع النفقات المؤهلة الأخرى التي يتم تحصيلها على بطاقة حامل البطاقة.

• سيحصل حامل البطاقة على نقاط ماريوت بونفوي مقابل النفقات المؤهلة للمنتجات والخدمات، مطروحا منها المبرجعات أو المبالغ المستردة، التي تم باستخدام البطاقة بواسطة حامل البطاقة أو مستخدم معتمد للحساب.

• قد لا تعتبر المشتريات التي تتم في بعض المطاعم ومنافذ البيع بالتجزئة الموجودة داخل فندق مشارك من النفقات المؤهلة لبرنامج ماريوت بونفوي، والتي تكون مؤهلة لكسب ست (6) نقاط ماريوت بونفوي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه إذا كان المنفذ يتم تشغيله بواسطة جهة خارجية ولا يتم إدارته بواسطة فندق ماريوت.

• بالإضافة إلى ذلك، لن تعتبر مشتريات الخدمات المقدمة من جهات خارجية، مثل تأجير السيارات والنقل والجولف والأنشطة والجولات، من النفقات المؤهلة لبرنامج ماريوت بونفوي والتي تكون مؤهلة لكسب ست (6) نقاط ماريوت بونفوي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه إذا تم تسوية معاملة الشراء بواسطة جهة خارجية.

• ست (6) نقاط ماريوت بونفوي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه إذا تم تسوية معاملة الشراء بواسطة جهة خارجية.

• سيتم إضافة نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة من خلال الإنفاق الذي يقوم به حامل البطاقة الإضافي إلى حساب البطاقة الأساسي.

• ستظهر نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة من الإنفاق المؤهل على البطاقة في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة حتى 12 أسبوعاً بعد نهاية كل شهر تم فيه كسب نقاط ماريوت بونفوي.

• قد تظهر نقاط ماريوت بونفوي في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة في أكثر من إيداع، لكي تكون مؤهلة لتلقي النقاط، يجب ألا يكون حساب حامل البطاقة وحساب عضو ماريوت بونفوي قد تم إلغاؤهما أو تخلفهما عن السداد في وقت استيفاء نقاط ماريوت بونفوي.

#### فقدان النقاط:

• يفقد حامل البطاقة على الفور جميع نقاط ماريوت بونفوي التي لم يتم تحويلها إلى ماريوت بونفوي إذا تغيرت حالة حساب حامل البطاقة، أو تم إغلاق حساب حامل البطاقة بسبب سوء استخدام برنامج ماريوت بونفوي، أو الأنشطة الاحتياطية، أو الفشل في الدفع، أو الإفلاس، أو لأسباب أخرى موصوفة في شروط وأحكام المصرف.

#### جائزة الليلة المجانية

• في كل عام من أعوام الذكري السنوية للبطاقة، وبعد دفع رسوم العضوية السنوية وإنفاق 90 ألف ريال سعودي (24 ألف دولار أمريكي) في الإنفاق المؤهل، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على جائزة الليلة المجانية التي يمكن تطبيقها على ليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك بمستوى استرداد يصل إلى 50 ألف نقطة ماريوت بونفوي.

• لا يجوز منح ميزة جائزة الليلة المجانية بموجب هذا البرنامج إلا لحامل البطاقة الأساسي، ولا يحق لحاملي البطاقات الإضافية الحصول على ميزة جائزة الليلة المجانية هذه.

• يرجى السماح بفترة تصل إلى 8-12 أسبوعاً بعد دفع رسوم العضوية السنوية وإنفاق 90 ألف ريال سعودي (24 ألف دولار أمريكي) في الإنفاق المؤهل، حتى يتم إيداع جائزة الليلة المجانية تلقائياً في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به.

• تنتهي صلاحية جائزة الليلة المجانية بعد 8-12 شهراً من تاريخ الإصدار.

• إذا حدث تغيير في الشهر الذي تبدأ فيه سنة الذكري السنوية التالية (على سبيل المثال، بسبب استبدال البطاقة)، فسيتم تشغيل جائزة الليلة المجانية الخاصة بك في الشهر التجديد الجديد وستكون متاحة في غضون 8-12 أسبوعاً من نهاية شهر التجديد، على سبيل المثال:

• شهر الذكري السنوية الحالي هو نوفمبر 2024

• يتلقى حامل البطاقة بطاقة بديلة في يونيو 2025، وسيكون يونيو 2025 هو شهر التجديد الجديد.

• يمكن استبدال جائزة الليلة المجانية بليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك بمستوى

## استرداد يصل إلى 50000 نقطة ماريوت بونفوي.

- إذا لم تسترد القيمة الكاملة لجائزة اللبلة المجانية، فلن يتم إعادة رصيد نقاط ماريوت بونفوي غير المستخدمة إلى حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك.
- لا يجوز الجمع بين جائزة اللبلة المجانية والتقود عند استرداد جائزة اللبلة المجانية، ولكن يمكنك استرداد أو شراء ما يصل إلى 15000 نقطة ماريوت بونفوي إضافية لرصيد قيمة جائزة اللبلة المجانية وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- لاسترداد جائزة اللبلة المجانية، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك وتطبيق جائزة اللبلة المجانية أثناء الحجز.
- يمكن استخدام جائزة اللبلة المجانية حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المدرج؛ لا يمكن تمديدتها بعد تاريخ انتهاء صلاحيتها أو استبدالها أو إعادة إيداعها في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة مقابل نقاط ماريوت بونفوي أو للاستخدام في المستقبل.
- لمزيد من التفاصيل حول استرداد جوائز اللبلة المجانية، تفضل بزيارة: <https://help.marriott.com/s/article/Article-33946>

- قد يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع رسوم المنتجات الإلزامية الإضافية في الفنادق التي تنطبق عليها رسوم المنتجات وهو مسؤول عن جميع الرسوم العرضية والرسوم الأخرى في هذه الفنادق.
- جائزة اللبلة المجانية غير قابلة للتحويل ولا يجوز استردادها نقداً أو تحويلها إلى نقاط ماريوت بونفوي.
- لتأهل للحصول على جائزة اللبلة المجانية واستلامها، يجب أن يكون حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة نشطاً وحسن السمعة وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- تخضع جائزة اللبلة المجانية لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- يجوز استرداد جائزة اللبلة المجانية للتوافر.
- يجوز للفنادق المشاركة الحد من عدد الغرف القياسية المتاحة للاسترداد في عدد محدود من الأيام. لمعرفة القيود والاستثناءات الكاملة، يرجى زيارة [www.marriott.com/loyalty/redeem.mi](http://www.marriott.com/loyalty/redeem.mi)
- يخضع ميزة جائزة اللبلة المجانية هذه والشروط والأحكام المعمول بها للتغيير.
- يستلحق بريدًا إلكترونيًا من ماريوت بونفوي إلى عنوان البريد الإلكتروني المدرج في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك لتأكيد إيداع جائزة اللبلة المجانية في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك، سيوفر البريد الإلكتروني أيضًا تعليمات حول كيفية استرداد جائزة اللبلة المجانية الخاصة بك.

## الحصول على عضوية النخبة الذهبية المجانية من ماريوت بونفوي

- عند الموافقة على طلب البطاقة وكل عام ذكرى سنوية للحساب كامل بطاقة، سيحصل حامل البطاقة الأساسي تلقائيًا على عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي.
- يُرجى السماح بفترة تصل إلى 8 أسابيع من تاريخ فتح الحساب للحصول على عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي على حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة.
- لتأهل للحصول على عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي، يجب أن يكون حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة نشطاً وحسن السمعة وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- تتوفر عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي المجانية هذه فقط لحامل البطاقة الأساسي على حساب البطاقة ولا تتوفر لحاملي البطاقات الإضافية.
- إذا كان حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على عضوية نخبة أعلى بموجب قواعد برنامج ماريوت بونفوي، فإن التأهل الأعلى سيكون له الأولوية.
- تكون عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي الممنوحة من خلال البطاقة صالحة طالما أن البطاقة نشطة وحسنة السمعة.
- عند إلغاء البطاقة، تنتهي صلاحية عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي المكتسبة في نهاية العام الحالي لبرنامج ماريوت بونفوي وفقاً للقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- يخضع جميع الخدمات ووسائل الراحة والمزايا لأعضاء النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي للتغيير وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.

- للحصول على التفاصيل الكاملة حول حالة ماريوت بونفوي Gold Elite، تفضل بزيارة: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi>

## المسار إلى عضوية النخبة البلاتينية في برنامج ماريوت بونفوي:

- في كل عام ذكرى سنوية، عند إكمال 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) من الإنقاقات المؤهلة خلال عام الذكرى السنوية، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على عضوية النخبة البلاتينية.
- ترقية حامل البطاقة إلى عضوية النخبة البلاتينية صالحة لمدة عام واحد على الأقل بمجرد أن تصبح مؤهلاً، وما لم تتأهل مرة أخرى كما هو موضح أدناه، ستنتهي صلاحيتها في نهاية عام برنامج ماريوت بونفوي الحالي بناء على قواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- في اليوم الأخير من عام الذكرى السنوية لحامل البطاقة، يتم إعادة تعيين الحساب إلى الصفر ويجب أن تتأهل مرة أخرى في العام التقويمي التالي للحصول على عضوية النخبة البلاتينية للعام التالي. على سبيل المثال:
  - o إنفاق 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) في عام 2024 سيحصل حامل البطاقة على عضوية النخبة البلاتينية لعام 2025.
  - o إنفاق 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) في عام 2025 سيحصل حامل البطاقة على عضوية النخبة البلاتينية لعام 2026.
- قد لا تظهر المشتريات التي تتم نحو نهاية عام الذكرى السنوية في حسابك حتى عام الذكرى السنوية التالي وبالتالي سيتم تضمينها في الحساب لعام الذكرى السنوية هذا.
- يرجى السماح بما يصل إلى 8 أسابيع بعد التأهل لعضوية النخبة البلاتينية لتطبيق الميزة على حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك.
- لتأهل لعضوية النخبة البلاتينية والحفاظ عليه، يجب أن يكون حسابك مفتوحاً وليس متخلفاً عن السداد.
- ميزة عضوية النخبة البلاتينية من ماريوت بونفوي متاحة فقط لحامل البطاقة الأساسي على حساب البطاقة وليست متاحة لحاملي البطاقات الإضافية.
- للحصول على التفاصيل الكاملة حول حالة عضوية النخبة البلاتينية في برنامج ماريوت بونفوي، تفضل بزيارة: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/platinum.mi>

## رصيد لبلة النخبة(ENC)

- سيحصل حامل البطاقة الأساسي على رصيد 15 لبلة نخبة كحد أقصى، والتي سيتم إضافتها إلى حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به في غضون 60 يوماً من الموافقة على البطاقة بعد استلام دفع رسوم الانضمام.
- بعد ذلك، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على رصيد 15 لبلة نخبة كحد أقصى مع هذه البطاقة في أو حوالي 31 مارس؛ بشرط أن تكون البطاقة نشطة وصالحة للاستخدام.
- لكي تكون مؤهلاً لتلقي رصيد 15 لبلة نخبة مع هذه البطاقة، يجب أن تكون حامل البطاقة الأساسي، ويجب أن يكون لديك حساب عضو ماريوت بونفوي نشط مرتبط بحسابك.
- تنتهي صلاحية رصيد لبلة النخبة في 31 ديسمبر من كل عام، بغض النظر عن الشهر الذي حصل فيه حامل البطاقة على البطاقة.
- سيتم تحصيل الرسوم السنوية للسنبة الثانية ولكل عام بعد ذلك في نفس الشهر من كل عام ما لم تتغير هذه الفترة بما في ذلك بسبب إعادة إصدار البطاقة.
- إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من بطاقة تحمل علامة ماريوت بونفوي التجارية المشتركة والتي تقدم رصيماً سنوياً لليلة النخبة كميزة للبطاقة، فسيحصل حامل البطاقة في كل عام تقويمي فقط على رصيد اللبلة النخبة الممنوح بموجب البطاقة التي تم إصدارها لحامل البطاقة أولاً.
- إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من حساب عضو في ماريوت بونفوي، فسيتم دمج حسابات أعضاء ماريوت بونفوي، وسيتم الاحتفاظ بما يصل إلى رصيد 15 لبلة نخبة من بطاقات ماريوت بونفوي ذات العلامة التجارية المشتركة حتى إذا تلقت حسابات أعضاء ماريوت بونفوي المتعددة الخاصة بالعضو أكثر من 15 لبلة كرصيد نخبة من بطاقات ماريوت بونفوي ذات العلامة التجارية المشتركة. إذا تم دمج حسابات أعضاء ماريوت بونفوي، وإذا تلقى كلا الحسابين رصيماً لليلة النخبة، فستبقى رصيد اللبلة النخبة فقط من حساب عضو واحد في ماريوت بونفوي. لن يتم احتساب العروض الترويجية المنفصلة لرصيد اللبلة النخبة ضمن هذا الحد الأقصى لكل حساب ولكن قد يكون لها حدودها الخاصة، راجع شروط العرض الترويجي في وقت العرض.
- قد يخضع عدد نقاط رصيد لبلة النخبة السنوية التي يمكن منحها لحامل البطاقة الذي يحمل بطاقات متعددة تحمل العلامة التجارية ماريوت بونفوي إلى حدود. يُرجى الاطلاع على قواعد برنامج ماريوت بونفوي للحصول على تفاصيل إضافية والحدود المعمول بها.

## معلومات برنامج ماريوت بونفوي

- تخضع نقاط ماريوت بونفوي المتراكمة والمزايا أو المكافآت التي يمنحها برنامج ماريوت بونفوي لقواعد برنامج ماريوت بونفوي. راجع [www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi](https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi) لمعرفة شروط البرنامج الكاملة، بما في ذلك شروط الاسترداد. تحتفظ شركة ماريوت العالمية، بالحق في تعديل أو تغيير قواعد برنامج ماريوت بونفوي، وبرنامج ماريوت بونفوي، ويمكن تعديل أو إضافة أو إلغاء الخدمات والمزايا التي يقدمها برنامج ماريوت بونفوي في أي وقت دون إشعار حاملي البطاقات وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي. قد يتضمن هذا تغييراً في مزايا برنامج ماريوت بونفوي إذا تم إلغاء البطاقة أو إذا قام حامل البطاقة بالتحويل إلى بطاقة أخرى يقدمها المصرف وبرنامج ماريوت بونفوي. انقر هنا: <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi> لمعرفة قواعد برنامج ماريوت بونفوي، بما في ذلك قيم الاسترداد.

## إخلاء المسؤولية

- يتحمل ماريوت بونفوي المسؤولية الكاملة أمام حامل البطاقة عن استرداد نقاط ماريوت بونفوي، ولا يقدم المصرف أي ضمان ولا يتحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي فشل في استرداد نقاط ماريوت بونفوي من قبل ماريوت بونفوي أو أي شخص آخر.
- يقبل حامل البطاقة ووافق على أن ماريوت العالمية، والشركات التابعة لها/الشركات التابعة لها لن تكون مسؤولة عن أي فائدة منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام والتي لا تديرها أو تقدمها ماريوت العالمية، أو الشركات التابعة لها/الشركات التابعة لها. تترك ماريوت العالمية، والشركات التابعة لها/الشركات التابعة لها ما في وجميع المسؤوليات الناشئة عن أو فيما يتعلق بهذه المزايا.