

## شروط وأحكام بطاقات الراجحي الائتمانية

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة الائتمانية وفقاً للضوابط الشريعية، وهي بطاقة يمكن سحبها من مكاتب الصرف الآلي، والوصول على السلع والخدمات المباحة شرباً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية. وتتمتع شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة وبين حامل البطاقة. وتنتهي علاقة سيطمغن حامل البطاقة من خلالها بالدفع لقبالها، مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

### 1 آليات عمل وإصدار البطاقة:

1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب "مقدّ سلع بيع بالتقسيط"، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
1-2 سيكون مصرف البطاقة محبّياً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.

1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتم سحب المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامهما في شراء السلع والخدمات المباحة شرباً، كما أنّ له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب ضمن الحد المسموح في حساب البطاقة، وسفقاوى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي، وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.

1-5 أيسر السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم بموجب هذه الشروط تكون خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المظيطة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
1-6 إقرار العميل وتقبل على كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدّم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توافقه يجوز أن أو تحويل نقدي، وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للمضافة وفقاً للنظام واللوائح وما توخّه به الجهة المختصة في الدولة.

1-7 الأكراض الفقرة (6/1) أعلنه بقصد الرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يدفعها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بال عقد أو توافقه أو ملحة تتمثل على سبيل المثال لا الحصر: نوبد السلع والخدمات المشتركة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

1-8 أتسدّد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون للمصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة. وفي هذه الحال يعطى المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية المقدرة على التحويل حسب تقدير المصرف المطبق.

1-10 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق إزوم 25 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام، فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (7.5% من المبلغ المستخدم أو 100ريال إهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

- 1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شبكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

### 2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

2-1 يتوقع قبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

الخدمة*	بلاينوم	سيجنشر	سيلبكتيف	إنقبيت
رسوم إصدار البطاقة / الرسوم السنوية للبطاقة	490 ريال	790 ريال	790 ريال	990 ريال
رسوم البطاقة الإضافية	مجانباً			
معدل الربح - ثابت لكل شهر			2.2% للبطاقة الجديدة (*)	
رسوم العمليات الدولية			2.75 <span> </span> %	
رسم إصدار بطاقة بدئية			50 ريال	
رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة			75 ريال	
الحد الأدنى للسداد			5 <span> </span> % أو 100 ريال أيهما أعلى	
رسم الإغراض الخاطئ			50 ريال	

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

\* عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المتضاق كل شهر.

المتال	الحد الائتماني المقترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل الشراء للبطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
1	20,000 ريال	35.32%		117 شهر	
2	50,000 ريال	35.16%	26.40%	151 شهر	5%
3	75,000 ريال	34.95%		167 شهر	

2-2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة من خلال القنوات الرسمية للتواصل مع حامل البطاقة قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل.

2-3 في حال خصم 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، وفي حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، في حق العميل من خلال القنوات التي يتبناها المصرف طلب إنهاء الإقباية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض ما لم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإنهاء على التوافق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.

2-4 يحق للمصرف تطبيق واحتماب معدل الربح على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي أو عمليات التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري من تاريخ العملية حتى تتم تسوية رصيد السحب النقدي المفعل.

2.5 للمصرف الحق في تطبيق واحتماب معدل الربح على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب، ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (ساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق.

### 3 كشوفات حساب البطاقة

3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.

3-2 ينطبق المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً على القنوات الإلكترونية للمصرف، مشتملا ضمن بنوده الأخرى على كشف الحساب للمراجحة للمنفق كرميد دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية فإنه مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويتخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.

3-3 على حامل البطاقة الحق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/التعاملات ما لم يتم إخطارها به خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

3-4 يجوز للمصرف خصم الالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة وفقاً لاستخدامها.

3-5 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة (الريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية؛ فيسبب الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فورا- بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ- مع احتساب رسوم العمليات الدولية المحددة في هذه الشروط والأحكام على المبلغ، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يوضح عملة حساب رسوم العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسوم العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 = 2.75% * 10.31	385.31 ريال*

يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3-6 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق في تاريخ الخصم فيحق للمصرف دون أي مطلب بإشعار العميل بإيقاف البطاقة عن التعامل. أن يفرض إجراء اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).

3-7 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى العميل حتى حال البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تبيين أو إندار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة حتى في شأن إجراء هذه الحسم أي كان سببها.

3-8 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلزم المصرف بتقديم تلك نسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

## معلومات هامة:

- الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم توثيقه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- حجب بطاقة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- إجراء مشاركة رمز التحقق OTP المرسل إل رقم جوالك مع أي شخص، فأصرفن أن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إيلغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية ، برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الجوال المصرفي الإلكتروني من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: +966114603334 أو 920003344

3-9 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

3-10 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

#### 4 تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، وبطل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

#### 5 استخدام البطاقة

5-1ستستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد -إذلال الرقم المرعي.

5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالباطقة.

5-3 استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رسيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد -حال المصرف ما يتم قيده من توازن على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامها الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

5-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رسيدها بما يعادل قيمة السلع والخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا لحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5-5 تتعيلكم للبطاقة بمثابة الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المتصوصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع غير المشربة الإسلامية؛ وللمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.

5-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقيم السري لأي طرف آخر وتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

5-7 يحتمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فيسبب إرسال كلمة مرور لمره واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

5-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من الحساب الجاري، بحد أقصى 30% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

#### 6 البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطقية على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسحري ربط البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

#### 7 التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

#### 8 شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

8-1هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدھا تلقائياً عند انتهاءها لنفس المدة.

8-2 ستخضع رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، في حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب الفقدان أو التلف فستخصص الرسوم من حساب البطاقة.

#### 9 إلغاء البطاقة:

9-1لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك عند المساس بحقوق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية

9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو تغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من الأسباب الموجبة.

9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.
9-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تغير حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتغير، ولن يحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

9-5 للمصرف الحق في خصم و/أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

9-6 ترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً بأدق دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصصها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقبضاها على أي من هذه الحسابات وأن ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

9-7 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإيلغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو الاتصال من داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي رقم 920003344، أو الفاكس رقم 092007054)، أو بإلغ أي مركز الفيزا/مستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إيلغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحمله من مصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إيلغ المصرف، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوقف في البطاقة وقت فقدها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المقفولة أو المسروقة.

9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدامها بطاقتة في الحصول على خدمات بموجب البطاقة عند اختلاف مواصفات التصنيع أو اختلاف المنتجات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقبالتها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" لتلك من سجل العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رسيدھا بسبب اختلاف مواصفات التصاعة أو لأي سبب آخر كما لا يحسم المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل شروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المتعلقة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، وفي حال تعديلهما أو حذفهما دون ذلك المعمول به بشأن الإيلغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة وتجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل والمصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكّد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات الإلغ، ويحتفظ للعميل إليه، ويتعهد المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد، ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أي إعطاء أو معلومات إضافية المترتبة على التسوية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القول.

9-12 يتم تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضاها وحصوله على رقمھا السري وإسقاطا من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

9-13 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم تفعيل البطاقة.

#### 10 تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو بدون السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتبرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة والبروتاج ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء العميل.

#### الزرائب

11-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

11-2 تسدّد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، مثل حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة، بتوافق الطرفين في إطار الجدول الرمنية المتصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة، لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

11-3 الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما، ينعتمد النص العربي، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام بحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

## Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through airajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Company. With a Capital of \$ 3, 400,000,000,000.00.
C.R. NO. 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 1141 Kingdom of Saudi Arabia.
Telf: +966 11 216000.
National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Murji Dist. Unit No (1) Riyadh 12663 - 2743.
Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال،
شركة التجارى: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 1141 المملكة العربية السعودية، هاتف: +966 11 216000، العنوان الوطني: سبب الراجحي المصرفية للاستثمار 8467 طريق الملك فهد- حي المدوح، وحدة رقم (1)، الرياض، 12663 - 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.