



1. Customers must enroll in the mobile app to participate in the Streak program.
2. Eligible cards for the Credit Card Streak Program include Platinum, Signature, and Infinite mokafaa Revolving Credit Cards.
3. Spends on both primary and supplementary credit cards will be counted as cumulatively within the program. However, if a customer holds more than one eligible primary card, spends will be tracked separately for each primary card.
4. Following transactions will not be counted in the program:
 - Any fees and charges
 - Balance transfers
 - Disputed transactions
 - Cash withdrawals.
 - SADAD & wallet payments made through alrajhi bank online and/or by utilizing any other payment channel provided by alrajhi bank as per existing loyalty functionality
 - Transactions deemed by alrajhi bank are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent
 - Charity
 - Transactions that do not qualify for standard mokafaa points.
5. Eligible spends during the cycle month will be counted to determine the reward level. The cycle month starts from the date of registration and resets on the same date each month.
6. Customers must meet both the minimum monthly requirement and minimum number of transactions to be eligible for the monthly rewards.
7. To be eligible for the streak, customers must either maintain or increase the required monthly level spend for three consecutive months. If a customer fails to maintain or reduces the monthly level, the streak will get reset the month after.
8. Any reversals or refunds will reduce the customer's spend and transaction achievement count for that month.
9. Customers must have an active and not-delinquent account status to be eligible for the monthly and streak rewards.
10. mokafaa terms and conditions apply.
11. alrajhi bank cards terms and conditions apply.

1. يجب على العميل التسجيل في برنامج الستريك عن طريق تطبيق مصرف الراجحي.
2. البطاقات المؤهلة لبرنامج الستريك هي بطاقات مكافأة المراكبة الائتمانية من نوع بلاتينوم، سيجنتشر، وإنفينيت.
3. سيتم احتساب الإنفاق على كل من البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية كإنفاق إجمالي في البرنامج. ولكن، إذا كان لدى العميل أكثر من بطاقة أساسية مؤهلة، فسيتم احتساب الإنفاق لكل بطاقة بشكل مستقل.
4. لن يتم احتساب المعاملات التالية ضمن البرنامج:
 - الرسوم والعمولات.
 - تحويل الرصيد.
 - العمليات المتنازع عليها.
 - تحويل النقد من البطاقة وعمليات السحب النقدي المحلية والدولية وتحويل المديونية.
 - العمليات عبر نظام سداد للمدفوعات والعمليات عبر المحافظ الرقمية والقنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
 - العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
 - التبرعات.
 - العمليات التي لا تؤهل للحصول على نقاط مكافأة الاعتيادية
5. سيتم احتساب المصروفات المؤهلة خلال الفترة الشهرية لتحديد المستوى حسب الإنفاق. وتبدأ الفترة الشهرية من تاريخ التسجيل في البرنامج وتُعاد في نفس التاريخ من كل شهر.
6. يجب على العميل تحقيق الحد الأدنى من الإنفاق الشهري وعدد العمليات المطلوبة ليكون مؤهلاً للحصول على المكافآت الشهرية.
7. ليكون العميل مؤهلاً لمكافأة الستريك، يجب على العميل الحفاظ على نفس مستوى الإنفاق الشهري أو مستوى أعلى لمدة ثلاثة أشهر متتالية. في حال فشل العميل في الحفاظ على المستوى أو انخفاض الإنفاق، يتم إعادة تعيين الستريك في الشهر التالي.
8. أي عمليات عكسية أو مستردة ستؤدي إلى تقليل قيمة الإنفاق المكتسبة سابقاً والمستوى المتوقع تحقيقه من العمليات خلال الشهر.
9. يجب أن يكون حساب العميل نشطاً وغير متعثر ليكون مؤهلاً للحصول على المكافآت الشهرية ومكافآت الستريك.
10. تسري شروط وأحكام برنامج مكافأة.
11. تسري شروط وأحكام بطاقات مصرف الراجحي.