

## 1. مقدمة

1. تحكم هذه الشروط والأحكام (وبشار إليها اعتباراً من الآن بـ «الشروط والأحكام») استخدام برنامج مكافأة الراجحي وجمع نقاط المكافآت وعضوية البرنامج واستبدال النقاط واستخدام الموقع الإلكتروني لمصرف الراجحي («المصرف») وتطبيقه الخاص بالحوال.
2. يقر ويعلن عضو البرنامج بأنه قد قرأ وفهم ويقبل الأحكام والشروط وبراءات الذمة التالية بشكل تام ويتعهد بموجبه بالامتثال لها والالتزام بها. كما يقر عضو البرنامج بأنه يحق لمصرف الراجحي تغيير أو تحديث هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر ولهذا يتعهد عضو البرنامج بمتابعة الموقع الإلكتروني بشكل مستمر للاطلاع على آخر التحديثات.

## 2. التعريفات

- لأغراض هذه الشروط والأحكام يكون للألفاظ التالية المعاني التالية:
1. برنامج مكافأة الراجحي أو البرنامج: برنامج الولاء الذي يديره مصرف الراجحي والذي يكسب العضو بموجبه نقاط مكافأة بإتمام معاملات من خلال منتجات وخدمات مصرف الراجحي الخاصة به ثم استبدال تلك النقاط بمكافآت.
  2. الحساب: الحساب الذي سيتم استحقاق «نقاط مكافأة الراجحي» الخاصة بعميل ما عنه.
  3. العميل: عميل مصرف الراجحي.
  4. نقاط/ النقاط: نقاط مكافأة الراجحي التي يكتسبها العميل على أساس استهلاك منتجات مصرف الراجحي وخدماته التي تؤهله لذلك أو من خلال شركاء البرنامج.
  5. مكافآت: بضائع أو خدمات محددة يوفرها مصرف الراجحي أو شريك البرنامج مقابل النقاط.
  6. شريك البرنامج/شريك: برنامج مكافأة: مزود بضائع أو خدمات يشارك في برنامج مكافأة الراجحي من وقت لآخر وقد يشمل على سبيل المثال (لا الحصر) خطوط الطيران والفنادق والمنتجات ومزودي الخدمات المالية والترفيهية وأساليب المعيشة وشركات تأجير السيارات وأي مقدم سلع أو خدمات آخر يختاره مصرف الراجحي.
  7. الإنفاق: المبلغ الذي ينفقه العميل للاستفادة من أي منتج أو خدمة تخضع لشروط وأحكام برنامج مكافأة الراجحي وتخول العميل الحصول على نقاط مكافأة الراجحي.
  8. العضو: العميل الذي هو عضو في برنامج مكافأة الراجحي واسمه مسجل أمام رقم العضوية.
  9. رقم العضوية: يعني رقم العضوية المخصص للعضو وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
  10. حساب ولاء العضو: رقم حساب يتم تخصيصه لرقم عضوية ويستخدمه العضو في برنامج مكافأة الراجحي لاكتساب النقاط استبدالها.
  11. رمز التأكيد (OTP): رقم من أربع خانات يرسل إلى رقم الهاتف الجوال للعضو المسجل لدى مصرف الراجحي وقت انضمامه للبرنامج وتسجيل دخوله للمنصة وتفاعلاته الرئيسية مع مكافأة الراجحي.
  12. منتجات وخدمات مصرف الراجحي: المنتجات والخدمات التي يوفرها مصرف الراجحي لعملائه.
  13. العمليات: العمليات التي ينفذها العضو ضمن منتجات وخدمات المصرف.

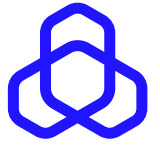
14. منصة: منصة المكافأة التي يوفرها مصرف الراجحي لعملائه كبوابة يسجل العضو دخوله من خلالها ولا تقتصر على الدخول إلى خيارات استبدال المكافآت <https://loyalty.alrajhibank.com.sa> والتي يمكن الوصول لها من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف أو تطبيقات الهواتف الذكية.
15. الموقع الإلكتروني: أي موقع إلكتروني تابع لمصرف الراجحي.
16. تطبيق الجوال: أي تطبيق إلكتروني تابع لمصرف الراجحي.

## 3. أحكام عضوية برنامج مكافآت الراجحي

1. أعضاء برنامج مكافأة الراجحي: هم العملاء المسجلين في البرنامج.
2. يتعين على العميل التسجيل في البرنامج للحصول على مزايا العضوية.
3. سيقوم مصرف الراجحي بإنشاء حساب مكافأة للعضو ليسجل نقاط مكافأة الراجحي التي يكتسبها العضو أو يستبدلها.
4. للاستفادة من مزايا البرنامج يقر العميل بقبول هذه الشروط والأحكام للتسجيل في البرنامج.
5. سيكسب العضو ويجمع ويستبدل نقاط المكافأة من خلال الطرق المبينة في منصة مكافأة الراجحي أو الموقع الرسمي أو تطبيق الجوال.

## 4. جمع النقاط

1. يستطيع العميل جمع النقاط من خلال منتجات مصرف الراجحي حسب ما هو مذكور في صفحة المنتجات ومنصة مكافأة الراجحي.
2. سيكسب العضو نقاط مكافأة الراجحي عن العمليات التي يقوم بها من خلال منتجات المصرف وخدماته، يتحدد عدد نقاط المكافأة التي يمكن أن يكتسبها العضو باستخدام العضو للمنتجات والخدمات المذكورة وفقاً لشروط الراجحي التي تنظم منتجات وخدمات الراجحي ويمكنك الاطلاع على شروط وآلية اكتساب نقاط مكافأة عبر صفحة المنتجات من خلال الرابط (اضغط هنا)
3. سيتم تسجيل نقاط المكافأة في حساب العضو بصفة شهرية.
4. يمكن نقل نقاط مكافأة الراجحي إلى حساب ولاء آخر للعضو.
5. يحق للمصرف تحديد حد أعلى وأدنى لعمليات تحويل النقاط.
6. لا يحق للعضو كسب نقاط مكافأة الراجحي ولا الاحتفاظ بها ولا نقلها ولا استبدالها إلا بالطريقة التي تنص عليها هذه الشروط والأحكام.
7. لا يحق للعضو كسب نقاط مكافأة الراجحي عن طريق التعاملات الآتية:
  1. الرسوم والعمولات.
  2. تحويل الرصيد.
  3. العمليات المتنازع عليها.
  4. تحويل النقد من البطاقة وعمليات السحب النقدي المحلية والدولية وتحويل المديونية.
  5. العمليات عبر نظام سداد للمدفوعات والعمليات عبر المحافظ الرقمية والقنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
  6. العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
  7. التبرعات.



استخدامه، كما يتحمل العضو وحده دون غيره مسؤولية أي خسائر ينتج عن استخدام رمز المرور الخاص به أو رقم هاتفه أو بريده الإلكتروني دون تصريح.

4. يحق للمصرف أن يعدل المكافآت التي يقدمها مقابل نقاط البرنامج من وقت لآخر.

5. بمجرد استبدال العميل للنقاط لا يحق له أن يطلب رد تلك النقاط إلى حسابه لأي سبب أو استبدالها بمكافأة أخرى.

6. يحق للمصرف إيقاف استبدال النقاط في حال عدم محافظة العميل على سلوك ائتماني مقبول للمصرف وفقاً ما يقدره المصرف.

#### 7. مكافآت الشركاء

1. باختيار العميل لقوائم أو مكافآت من شريك للبرنامج فإن العميل يوافق على الشروط والأحكام الخاصة بهذا الشريك.

2. أي حقوق قد تكون للعميل بخصوص أي مكافآت إنما هي حقوق فقط تتعلق بتوريد شريك الخدمات لتلك المكافآت، وهرهنا بهذا البند، ستخضع كافة المكافآت التي يتم توريدها إلى أي عميل بصفة حصرية لشروط وأحكام شركاء الخدمات الذين يوفرهم تلك المكافآت.

3. بالنسبة للنقاط التي يتم استبدالها لدى شريك برنامج مكافأة فلا يمكن استرداد النقاط في صورة أموال.

4. في حال كانت شروط وأحكام شريك المكافأة تسمح بذلك، يستطيع العضو استرداد النقاط المستحقة حسب الشروط والأحكام السارية لدى الشريك. في حدود قيمة النقاط المستبدلة بالشكل الذي يراه الشريك.

5. تخضع كافة المكافآت للتوافر وقيود شركاء البرنامج، و يجوز للمصرف ولشركاء البرنامج أن يحددوا من وقت لآخر فترة توافر المكافآت من عدمها في أي وقت دون إشعار. قد لا تتوافر المكافآت على منتجات المصرف وخدماته في كافة الأوقات. يجوز للمصرف أن يسحب أو يستبدل أو يبدل المكافآت في أي وقت دون إشعار.

#### 8. أحكام أخرى عامة

1. تنتهي صلاحية أي نقاط لم تستعمل تلقائياً خلال سنة واحدة (12 شهراً ميلادياً) للعملاء من الفئة العامة، وستنتين (24 شهراً ميلادياً) لعملاء التميز، التميز الماسي، والخاصة من تاريخ اكتسابها وإضافتها لحساب الولاء للعضو.

2. قد تخضع نقاط الحملات الإعلانية لتاريخ صلاحية مختلف عن النقاط الاعتيادية حسب المعلن في الحملة.

3. إذا تم استبدال النقاط فلا يمكن استخدامها أو استبدالها مرة أخرى.

4. يتم عكس العملية لحساب العميل في حال تم إلغاء أي معاملة أو لم يتم إتمامها وتم حسم النقاط من حساب العميل فسوف يقوم مصرف الراجحي بعكس وإعادة النقاط التي تم حسمها لحساب العميل مرة أخرى.

5. يستطيع العضو إغلاق حسابه في البرنامج في أي وقت بإشعارنا بذلك. إذا تم إغلاق الحساب الخاص بأي عضو فسوف يفقد العضو حقوقه في استبدال النقاط.

6. يجوز لمصرف الراجحي أن يغير هذه الشروط والأحكام وسيتم إخطار العميل قبل إجراء أي تعديل بثلاثون يوماً وبعد نشرها يتوجب على العميل قبول الشروط والأحكام الجديدة. قد نقوم بتعليق أو إنهاء البرنامج ولكننا سنقدم إشعاراً قبل ثلاثون يوماً من قيامنا بذلك. وإذا حدث ذلك

8. أي بيع للنقاط أو محاولة للقيام بذلك يعد مخالفة لهذه الشروط والأحكام، ويحق للمصرف إلغاء النقاط دون تعويض في حال ثبت للمصرف ذلك.

9. أي نقاط يتم كسبها أو الاحتفاظ بالمخالفة لهذه الشروط والأحكام تعد غير صالحة ولا يمكن استبدالها بمكافآت، وسيتم خصم هذه النقاط من حساب الولاء الخاص بالعضو.

10. إذا استمر العضو في جمع نقاط مكافأة الراجحي فسوف يتم إخباره بحالة نقاطه بما في ذلك النقاط التي جمعها والنقاط التي تم استبدالها أو النقاط التي أوشكت على الانتهاء. ويتوافر ذلك على المنصة والتطبيق.

#### 5. استبدال النقاط والمكافآت

1. تخضع كافة المكافآت لتوافرها وقد يكون المخزون محدوداً. كما تخضع تلك العمليات وكافة المكافآت للشروط والأحكام السارية لدى موردي المكافآت و/ أو التجار (بما في ذلك متطلبات الحجز وقيود الإلغاء وشروط الإرجاع والضمانات ومحدودية المسؤولية).

2. يقر العميل بموافقه على أنه يجوز للمصرف أن يقوم بمشاركة أي معلومات أو بيانات تخص العميل و/ أو حسابات العميل و/ أو معاملات العميل مع شركاء البرنامج لتنفيذ المكافآت أو لحل مشكلات العميل.

3. بمجرد تسليم أي مكافأة أو استلامها لا يمكن إعادتها أو استبدالها بنقاط مكافأة أو مكافآت أخرى.

4. إذا كانت المكافأة معيبة فسوف يسري ضمان الشريك، ويتعين على العضو الرجوع إلى الشريك للدعم والمساعدة. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي مكافآت معيبة أو تالفة.

5. سيتم تسليم القسائم الإلكترونية المستبدلة مباشرة في منصة البرنامج والبريد الإلكتروني وباستلام العميل للمكافأة بأحد الطريقتين أو كلاهما فإن البنك يخلي مسؤوليته تجاه طرق استخدام المكافأة أو الحفاظ عليها.

6. إذا رأى المصرف -وفقاً لتقديره- أن العضو خالف شروط وأحكام البرنامج، فيجوز للمصرف أن يقوم فوراً بتعليق أو إنهاء توفير النقاط لذلك العضو، وفي هذه الحالة يجوز للمصرف أيضاً -وفقاً لتقديره- أن يلغي النقاط التي استحقها العضو بالفعل.

#### 6. أحكام أخرى للاستبدال

1. لا يجوز تحميل مصرف الراجحي المسؤولية عن أي ضياع أو سرقة أو تلف أو سوء استخدام لمكافآت العضو أو القسائم الإلكترونية أو استخدام لرمز المرور الخاص به دون تصريح سواء أثناء التسليم أو غير ذلك.

2. تستثنى كافة الشروط والضمانات الصريحة والضمنية القانونية وغيرها بخصوص حالة أي مكافآت يتم توريدها أو مناسبتها أو جودتها أو مناسبتها للغرض منها أو سلامتها لأقصى حد يجيزه النظام. إذا كانت هناك أي مسؤولية لا يمكن استثنائها بشكل كامل فهي محدودة - متى كان ذلك جائزاً - باستبدال المكافآت أو إصلاحها أو إيداع قيمتها لحساب العضو، حسب رغبة المصرف.

3. يتحمل العضو المسؤولية الكاملة بالحفاظ على رمز المرور الخاص به (OTP) للسرقة ويتعهد بعدم مشاركته مع أي شخص، ويتحمل مسؤولية فقده أو سرقة أو سوء

بأي طريقة أخرى، ويشمل ذلك على سبيل المثال، لا الحصر، أي من البرمجيات التي تمثل جزءاً من الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال أو تدخل في تكوينهما بأي طريقة. وبالإضافة إلى ذلك، لا يجوز للعضو تصدير ولا إعادة تصدير أو السماح لأي طرف ثالث بتصدير ولا إعادة تصدير الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال بصورة مباشرة أو غير مباشرة إذا كان النظام يحظر ذلك دون الرخص والتصاريح اللازمة. يتعين على العضو الدفاع عن مصرف الراجحي وتعويضه دائماً على نفقته الخاصة عن أي مطالبات أو أضرار أو مسؤوليات و/ أو مصاريف تترتب على مخالفة العضو لأي من التزامات العضو وتعهدهات التي ينص عليها هذا القسم

6. يتحمل العضو وحده دون غيره مسؤولية: (أ) كافة المعلومات المنشورة التي يدخلها العضو إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال، (ب) التأكد من أن كافة المعلومات المنشورة مناسبة من حيث نبرتها ودقتها، (ج) الامتثال لكافة الأنظمة والقواعد واللوائح السارية دائماً، (د) الحفاظ على كافة كلمات المرور ورموز الوصول إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال والامتناع عن مشاركة تلك الكلمات و/ أو الرموز مع أي طرف ثالث أو السماح له بأي طريقة أخرى باستخدام أي منها للوصول إلى الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال

7. أي علامات تجارية أو براءات اختراع أو حقوق طبع ونشر أو أي حقوق أخرى للملكية الفكرية يمتلكها مصرف الراجحي و/ أو العضو ستظل مملوكة لكل منهما دون غيرهما وفيما عدا ما تنص عليه هذه الأحكام والشروط، لا يعد أي شيء بهذه الأحكام والشروط بمنح أي حقوق في تلك الملكية الفكرية تخص أي من الطرفين للطرف الآخر. يقر العضو بموافاقته على أن مورد أو موردي أي برمجيات طرف ثالث يتضمنها الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال يمتلكون كافة الحقوق الشرعية والقانونية والمصالح في تلك البرمجيات وحيالها في كافة أنحاء العالم (وفي أي حقوق ملكية فكرية فيها) رهناً برخصة التي يمنحها هؤلاء الموردون (إن وجدت) لبرمجيات الطرف الثالث لمصرف الراجحي

8. يحق لمصرف الراجحي أن يعرض محتوى إعلاني و/ أو أي محتوى آخر في المواقع التي يختارها داخل الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال، بما في ذلك على سبيل المثال، لا الحصر، بجوار معلومات العضو المنشورة.

## 10. الخصوصية

1. تشمل معلومات العميل التي يحتفظ بها المصرف المعلومات التي يوفرها العميل أو شريك خدمات للمصرف مثل:

- الأسماء
- العناوين
- أرقام الاتصال
- تاريخ الميلاد
- بيانات المعاملات بما في ذلك نقاط مصرف الراجحي المستحقة ومعاملات المكافأة المتعلقة بالمصرف
- 2. لا يجوز الإفصاح عن تلك المعلومات إلا بموجب الأنظمة واللوائح وتوجيهات مؤسسة النقد السعودي ذات الصلة.
- 3. يجوز للمصرف استخدام المعلومات في الحالات الآتية:
- لمراسلتك بخصوص العروض الترويجية والخدمات
- والمنتجات والتسهيلات التي يقدمها المصرف؛
- لتطوير خدمات جديدة دون الإفصاح عن تلك

فسوف يتم تعليق أو إنهاء كافة حسابات الأعضاء.

7. في حال تم تغيير الشروط والأحكام فإن العميل لن يستطيع استبدال النقاط أو إرسالها لعميل آخر أو استبدالها مع الشركاء أو التبرع بها ما لم يوافق على الشروط والأحكام الجديدة.

8. تخضع بعض عمليات الاستبدال للمكافآت للضريبة وفي حال كانت خاضعة للضريبة فإن مبلغ الضريبة سيكون ضمن مبلغ الاستبدال ويتحمله العميل.

9. في حال تضرر أي عميل بفقدان نقاط ومكافآت نتيجة خطأ راجع للمصرف فإنه سيتم تعويض العميل وإعادة النقاط لحسابه.

10. لهذه الشروط والأحكام الأولوية في حالة وجود أي تعارض أو اختلاف مع أي اتصالات أخرى بما في ذلك المواد الإعلانية أو الترويجية.

## 9. أحكام استخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال

1. تنص أحكام استخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال على الشروط القانونية المتعلقة باستخدام العضو للموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال ووصوله إليهما.

2. بقبول الأحكام والشروط فإن العميل:

أ - يقبل هذه الشروط والأحكام ويتعهد بالالتزام بكل منها.

ب - ويتعهد ويكفل لمصرف الراجحي أن هذه الأحكام ملزمة للعضو ويمكن إنفاذها ضده.

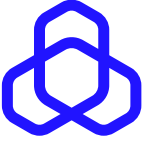
ج - أن العضو قد قرأ وفهم سياسة الخصوصية الخاصة بمصرف الراجحي.

3. لا يجوز للعضو أن يقوم بصورة مباشرة أو غير مباشرة بنسخ أو إعادة إنتاج كل أو أي جزء من الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال بأي صورة، ويشمل ذلك على سبيل المثال، لا الحصر، تصوير أي عرض تقديمي أو أسلوب أو تنظيم. يتعين على العضو ألا يستخدم الموقع الإلكتروني ولا تطبيق الجوال إلا للأغراض المقصودة منهما ويتعين عليه ألا يستخدمهما لمصلحة أي طرف ثالث إلا وفقاً لما تنص عليه هذه الأحكام والشروط بصفة خاصة.

4. لا يجوز للعضو استخدام الموقع الإلكتروني ولا تطبيق الجوال لنشر أو بث أو توصيل أو تقديم أو توزيع أو تخزين أو تدمير أي محتوى أو صور فوتوغرافية أو أوصاف أو رسومات أو محتوى أو مواد صوتية أو نصوص أو رسائل أو أي معلومات أخرى (ويشار إليها جميعاً بـ «المعلومات المنشورة»): (أ) بالمخالفة لأي نظام أو تشريع أو مرسوم أو لائحة سارية، (ب) فيه تشويه أو فحش أو تشهير تجاري، (ج) بطريقة فيها انتهاك لحقوق الملكية الفكرية للآخرين، (د) تحتوي على أي فيروسات أو برمجيات ضارة يراد بها إتلاف أي نظام أو بيانات أو معلومات شخصية أو التأثير فيها بشكل مضر أو اعتراضها على نحو مشبوه أو مصادرتها، (هـ) زائفة أو مضللة أو غير دقيقة على أي نحو، (و) بالمخالفة لأي سياسة للاستخدام المقبول أو أي سياسة أخرى يتم نشرها على الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال من وقت لآخر.

5. لا يجوز للعضو مخالفة أو محاولة مخالفة أمن الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال أو استخدام الهندسة العكسية على أي شفرة مصدرة أو أي أسرار تجارية أخرى من الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال ولا تفكيكها ولا محاولة اشتقاقها





#### 14. استقلال الأحكام

1. إذا حكمت أي محكمة أو جهة تحكيم أخرى مختصة بأن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية لا يمكن إنفاذه فسوف يتم إنفاذ ذلك الحكم لأقصى حد يجيزه النظام الساري وتظل باقي الأحكام سارية ونافاذة بشكل كامل.

#### 15. القوة القاهرة

1. لا يتحمل أي من الطرفين أي مسؤولية أمام الطرف الآخر إذا حال بين ذلك الطرف وبين أداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية (باستثناء التزاماته بسداد الرسوم) أي سبب لا سلطان لذلك الطرف عليه، بما في ذلك دون حصر القضاء والقدر والحريق والفيضانات والانفجارات والإرهاب والحرب والحصار والتشريعات الحكومية والسلطة المدنية أو العسكرية وتصرفات الشركات الناقلة أو الشركات المرسلات أو الموزعين أو امتناعهم عن التصرف وأفعال التخريب المتعمدة والقرصنة. يتم تمديد مدة أداء الطرف المتأثر بالقوة القاهرة بما يعادل مدة عجزه عن الأداء أو تأخره فيه نتيجة لتلك القوة القاهرة، باستثناء أنك ليس لك عذر في عدم سداد المبالغ المستحقة عليك لمصرف الراجحي والتي تم توفيرها لك قبل وجود تلك القوة القاهرة.

#### 16. الاختصاص القانوني والقضائي

1. يتعين على كل طرف الامتثال لكافة الأنظمة واللوائح السعودية التي تتعلق بأداء هذه الاتفاقية.  
2. تخضع هذه الأحكام والشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية وتُفسر وفقاً لتلك الأنظمة، ويقر الطرفان بإذعانهما للاختصاص الحصري للمحاكم السعودية في مدينة الرياض في حالة نشوب أي نزاعات بينهما.

#### 17. شمولية الشروط والأحكام

1. تمثل هذه الاتفاقية كافة الاتفاقات بين مصرف الراجحي والعضو بخصوص موضوعها ولهذه الاتفاقية الأولوية على كافة الاتفاقات والتعهدات والإقرارات الشفوية والخطية السابقة المتعلقة بموضوع هذه الاتفاقية.

المعلومات لأي طرف ثالث؛

- لأغراض المحاسبة والتدقيق (بما في ذلك تدقيق الاحتيال)؛
  - للتأكد من الائتمان ومنح درجات للائتمان؛
  - للتسويق وأغراض أبحاث السوق؛
  - بأي طريقة أخرى يصرح بها العميل من وقت لآخر.
4. تظل الموافقة التي يمنحها العميل سارية ما لم وإلى أن يسحبها العميل بإشعار خطي لمركز اتصالات المصرف. قد يعني سحب العميل لموافقة عدم الاستمرار في توفير خدمات معينة له.

5. يجوز للعميل أن يحصل على صورة من معلوماته بتقديم طلب خطي وسداد التكاليف الفعلية المعقولة التي يتحملها المصرف (إن وجدت) لتوفير معلومات العميل المذكورة. يجوز للعميل أن يطلب من المصرف تصحيح أو حذف أي من معلوماته غير دقيق أو مكتمل أو محدث بدون تحمل العميل لأي تكلفة.

#### 11. الضمان وإخلاء الذمة ومحدودية المسؤولية

1. باستثناء ما تنص عليه هذه الأحكام والشروط صراحةً، لا يقدم مصرف الراجحي ولا التابعين له ولا أي حاملي أسهمه ولا مديريه ولا مسؤوليه ولا موظفيه ولا وكلائه ولا موردين ولا من يرخص لهم ولا من في حكمهم أي نوع من الضمانات الصريحة أو الضمنية بما في ذلك على سبيل المثال، لا الحصر (أ) ضمان إمكانية المتاجرة أو المناسبة لأي غرض معين، (ب) أن الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال لن يكون بهما أي أخطاء، (ج) أي ضمان بخصوص الحد الأدنى لزمين عمل الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال، (د) أي ضمان بخصوص النتائج التي قد يحصل عليها العضو بقبوله هذه الأحكام والشروط و/ أو استخدامه للموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال. يتعهد العضو ويقر بأن الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال يتم ترخيصهما و/ أو توفيرهما بموجب هذه الأحكام والشروط «كما هما». بالإضافة إلى ذلك، يقر العضو بموجبه ويقر بموافقة على ما يلي:

2. أن مصرف الراجحي لن يتحمل أي مسؤولية عن أي إجراءات يتخذها أي طرف آخر يستخدم الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال أو يطلع على أي من معلومات العضو المنشورة،

#### 12. الإنهاء

1. يجوز لمصرف الراجحي إنهاء برنامج المكافأة في أي وقت ولأي سبب وسيتم إخطار العميل بذلك ويبقى للعميل أحقية استخدام نقاطه خلال المدة المذكورة في إشعار الإنهاء.  
2. تظل هذه الأحكام والشروط سارية ونافاذة بشكل كامل ما لم وإلى أن ينهيها مصرف الراجحي. دون تقييد عمومية ما تقدم، يجوز إنهاء هذه الاتفاقية إذا خالف العميل أي حكم من أحكامها أو استخدم برنامج المكافأة لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به أو استخدم برنامج المكافأة بطريقة تخالف هذه الأحكام والشروط.

#### 13. لأطراف ثالثة مستفيدة

1. هذه الاتفاقية إنما هي لمنفعة الطرفين وخلفائهما ومن يجوز لهما التنازل لهما عنها ولا تمنح أي حقوق أو تعويضات لأي شخص أو كيان آخر.