

شروط وأحكام سواردة مدى الراجحي للحساب الجاري Alrajhi mada Debit Bracelet Terms & Conditions



- 1: Alrajhi bank customer undersigning hereby accepts and declares to abide by the following terms and conditions for usage of Alrajhi bank mada Debit Bracelet for current account within or outside Kingdom of Saudi Arabia in transactions compliant with the law and Shariaa principles.
- 2: All amounts for which the Bracelet is used including without limitation, cash withdrawal, purchases or any other transaction, and amounts via electronic services activated by the Bracelet, shall be deducted from the customer's account. Customer shall, in all cases, be fully responsible for all usages and obligations that arise out of using this Bracelet.
- 3: without prejudice to the provisions of article (2), the customer authorizes the Bank to debit Customer's account for the difference paid by the bank due to variances of currency Exchange Rate and for the exchange fee within or outside the KSA, and the fee due to International companies owning the dealing networks, in accordance with the settlement reports of the Saudi mada Payments Network of issued by SAMA, in addition to any fees required by the international companies concerning the issuance and usage of the Bracelet. In case the Bracelet holder uses it in purchases or services outside the KSA deduction will immediately be made from the Bracelet account in SAR- with the exchange rate determined by the bank or the international companies owing the dealing networks, in addition to (2.75%) from the amount in return for operational fees, and that the customer shall bear the differences arising out of foreign exchange fluctuations.
- 4: without prejudice to the provisions of article (second) and (third), the customer authorizes the bank to deduct the fees shown in the table below, whenever the conditions apply or whenever the customer uses the service:

Fees type	Classic
Issuance of new Bracelet upon opening the account	Fees-free
Renewal of Bracelet	Fees-free
Re-issuance of lost or damaged Bracelet	SAR 30
Cash withdrawal (SPN) Mada	Fees-free
Balance Inquiry (SPN) Mada	Fees-free
Cash withdrawal (GCC)	SAR 10
Balance Inquiry (GCC states)	SAR 3
Cash Withdrawal (International- Non-GCC states)	SAR 25
Balance Inquiry (International- Non-GCC states)	SAR 3.5
Purchases through points of sale (non-GCC countries)	OIF - 2.75%

An example demonstrating how OIF is calculated:

Bracelet type	Transaction amount	Exchange rate	Amount in SAR	OIF	Amount due
Classic	USD 100	3.75 x USD	375	375x2.75%= SAR 10.31	SAR 385.31

- 5: Alrajhi mada debit Bracelet may be used for purchases and cash withdrawals within and outside KSA, subject to the limits shown in the below table by the customer segment:

Type	Classic
Purchases -POS	SAR 2,000
Cash Withdrawal	Equivalent of SAR 2,000

The Bank issued the Bracelet with minimum limit 2,000 SAR for on-line and POS daily purchases and customer may change the limit of purchases for Alrajhi mada debit Bracelet through the bank's ATM machines.

- 6: Ather net allows mada Bracelet holders to make electronic payments within the limit specified by the Bank through infra-red exposure with the POS terminal without entering the PIN or an OTP. The customer hereby acknowledges its awareness of

1. يوافق عميل مصرف الراجحي ويبرهن على التقيد بشروط وأحكام استعمال سواردة مدى الراجحي للحساب الجاري واستخدامها في العمليات المباحة/المسموحة شرعاً وقانوناً سواءً داخل المملكة أو خارجها بالتوقيع على هذا النموذج
2. يخضع من حساب العميل جميع ما يترتب على استخدامات سواردة مدى سواء كانت في حالات السحب النقدي والشراء أو أي عملية أخرى وسواء كان ذلك عن طريق سواردة مدى مباشرة أو عن طريق الخدمات الإلكترونية المفصلة عن طريقها، ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الاستخدامات والالتزامات التي تنشأ عن استخدام السواردة.
3. مع عدم الإخلال بما ورد في المادة (الثانية) يفوض العميل المصرف بخضوع ما يدفعه المصرف من فروق مترتبة على تباين أسعار العملات وأجور تحويل داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها والشركات الدولية المالكة لشبكات التعامل، وذلك طبقاً لتقارير التسوية الخاصة بشبكة مدى للمدفوعات الصادرة عن البنك المركزي السعودي، بالإضافة إلى أي رسوم تطلبها الشركات الدولية فيما يتعلق بإصدار سواردة مدى واستخدامها. وفي حال قيام حامل سواردة مدى باستعمالها في مشتريات أو خدمات خارج المملكة العربية السعودية) فسيتم الخصم من حساب سواردة مدى بالريال السعودي فوراً بسعر الصرف المحدد من المصرف أو الشركات الدولية المالكة لشبكات التعامل، إضافة إلى (2.75%) من المبلغ مقابل خدمات رسوم العملية ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
- مع عدم الإخلال بما ورد في المادة (الثانية) و (الثالثة) يفوض العميل المصرف بخضوع الرسوم الموضحة في الجدول أدناه متى ما انطبقت الشروط أو متى ما استخدم الخدمة

الخدمة	الرسوم
إصدار سواردة مدى الجديدة عند فتح الحساب	بدون رسوم
تجديد سواردة مدى	بدون رسوم
إعادة الإصدار لسواردة مدى المفقودة أو التالفة	30 ريال
السحب النقدي (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	بدون رسوم
الاستعلام عن الرصيد (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	بدون رسوم
السحب النقدي (دول مجلس التعاون)	10 ريال
الاستعلام عن الرصيد (دول مجلس التعاون)	3 ريال
السحب النقدي (دولي)	25 ريال
الاستعلام عن الرصيد (دولي)	3.5 ريال
المشتريات بواسطة نقاط البيع (دولي) *	2.75%

* رسم المصدر الاختياري: (هي العمليات التي تتم خارج الشبكة السعودية للمدفوعات مدى باستثناء عمليات السحب النقدي من أجهزة صراف دول مجلس التعاون)

مثال يوضح عملية حساب رسم المصدر الإختياري:

نوع السواردة	مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم المصدر الإختياري	المبلغ المستحق
كلاسيك	100 دولار أمريكي	3.75	375	375 = 10.31 ريال 2.75%	385.31 ريال

يمكن استخدام سواردة مدى الراجحي للحساب الجاري للسحب النقدي وللمشتريات داخل وخارج المملكة وفقاً للحدود الموضحة في الجدول أدناه على حسب شريحة العميل أدناه

النوع	كلاسيك
المشتريات	2,000 ريال
السحب النقدي	2,000 ريال

* سيتم إصدار سواردة مدى الراجحي بحد 2,000 ريال لعمليات الشراء عبر الانترنت أو نقاط البيع يومياً ويمكن للعميل تغيير حد مشتريات سواردة مدى عن طريق أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات الإلكترونية التابعة للمصرف بما لا يتجاوز الحد الأعلى للمشتريات للشريحة الموضحة في الجدول أعلاه

4. تتيح خدمة أثير لحاملي سواردة مدى استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل

the risks associated with ultra-PIN Ethernet connection and that he shall, in all cases, be fully responsible for all transaction executed in this manner. The bank reserves the right to unilaterally change the limit of payment in accordance with relevant regulations without notifying the customer

7: Online purchases will be available when the customers activate mada Bracelet within the maximum limits of purchases shown in the above table, and the customer will be able to deactivate mada online purchases through Alrajhi bank's App. The customers acknowledge that he will be fully responsible for all transaction executed through the internet, and that the customer approves all the procedures that the bank will take to process the transactions.

8: The customer undertakes to immediately notify the bank upon encountering any of the following occasions:

A-Non-Remittance by the ATM of the cash amount withdrawn.

B-Detection of any error in the entries recorded on the account shown to the Customer on the ATM screen.

C-Bracelet loss: In case of Bracelet loss resulting from theft or any other reason, the customer shall promptly notify the bank through calling the bank's toll free 8001244455 and the number for mobile phones for all Customers within the Kingdom of Saudi Arabia (920003344) and from outside the Kingdom call +966 920003344. The client in such a case acknowledges that he remains responsible for any amounts or damage arising from the loss or use the Bracelet from the moment of loss and until the bank has managed to stop the Bracelet including delay for system malfunction, delay caused by the client and excluding negligent omission by bank employee to stop the Bracelet. The Customer acknowledges that loss of the Bracelet will not automatically entitle him to a Bracelet replacement until he has submitted a written application to that effect or through the app.

9: In case of discrepancy between the client claim and the bank records concerning the statement of the Bracelet account the bank records shall prevail and be deemed conclusive.

10: The client undertakes not to allow others, including Bank's employees to use the Bracelet or know the password and hereby acknowledges that he shall be solely responsible for and exonerate the Bank from any loss or damage resulting from his failure to abide by the provision of this clause.

11: The term of validity of the Bracelet is printed on its face and the Customer shall be able to renew it through Alrajhi bank App 60 days prior to the expiry date.

12: The Bracelet shall remain the bank's property, and the Customer shall bear full responsibility to return it to the Bank.

13: The Customer shall refrain from allowing others to access his current account by use of the Bracelet or disclosing its password to others and hereby exonerates the Bank from any loss or damage resulting from Customer's failure to abide by the provision of this clause.

14: Upon reception of the current account mada renewed Bracelet the customer undertakes to create a password for the Bracelet through the IVR or the Bank App AND THE Parties here to acknowledge that the creation of the password shall be conclusive proof of reception and activation of the Bracelet.

15: The bank reserves the right to continuously update the services delivered by the Bracelet, and to add Aman Services, any other new services and bolster security and to introduce or any new terms and conditions that the Customer must satisfy before benefiting from the updates or the added services.

16: the bank reserves the right -needless of customer's notification or approval to suspend or stop the Bracelet or any of the services if subject to its own unfettered discretion it deems such stoppage or suspension necessary for protection of the Bank or its customers.

17: The client acknowledges that Bracelet usage conditions and the terms and conditions of the Verified by Visa or other services

بتمرير سواره مدى أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

5. تكون خدمة الشراء عبر شبكة الإنترنت متاحة بمجرد تفعيل العميل لسواره مدى بالحدود الموضحة في الجدول أعلاه. ويمكن للعميل إيقاف خاصية الشراء عبر شبكة الإنترنت باستخدام سواره مدى من خلال أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات الإلكترونية بالموقع الإلكتروني لمصرف الراجحي. ويقر العميل بعلمه بتحمل كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم من خلال شبكة الإنترنت و موافقته على جميع الإجراءات التي سيتخذها المصرف على حسابه لإتمام عمليات الشراء عبر شبكة الإنترنت.

6. يلتزم العميل بإبلاغ المصرف فور تعرضه لأي من الحالات الآتية.

أ- عدم تحصيل المبلغ النقدي المسحوب من الجهاز.

ب- اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام أجهزة الصراف الآلي

هـ- فقدان سواره مدى: يجب على العميل في حال فقدانها بسبب السرقة أو لأي سبب آخر أن يقوم فوراً بإبلاغ المصرف عن طريق الاتصال من داخل المملكة على الهاتف المجاني للمصرف رقم 8001244455 والرقم 920003344 لجميع العملاء من الجوال داخل المملكة ومن خارج المملكة +966 920003344 ويعتبر العميل في مثل هذه الحالة مسؤولاً عن تحمل أي مبالغ أو أضرار ناشئة عن الفقدان أو استخدام سواره مدى من الغير وذلك من لحظة الفقدان وحتى قيام المصرف بوقف سواره مدى دون تأخير من قبل الموظف المختص وذلك بعدم إيقاف سواره مدى أو تأخير لوجود أي عطل في النظام، ما لم يكن التأخير بسبب يرجع للعميل، ويقر العميل أنه لا يترتب على حجز سواره مدى أو فقدانها إصدار سواره مدى بديلة ما لم يطلب هو ذلك كتابة أو عن طريق التطبيق

7. في حال التعارض بين دعوى العميل وسجلات المصرف فيما يتعلق بالمبالغ المحملة على السواره؛ فإن سجلات المصرف هي المعتمدة وتكون ملزمة للعميل.

8. يلتزم العميل بعدم التصريح لغيره باستخدام السواره، أو الإفصاح له عن الرقم السري الخاص به بما في ذلك لموظفي المصرف، ويتحمل العميل وحده أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزامه بذلك دون أن يتحمل المصرف أي مسؤولية أو أضرار تترتب على العميل لأجل ذلك.

9. يرجى تحديد مدة سواره مدى من تاريخ إصدارها للعميل، ويتاح للعميل التجديد عن طريق القنوات الإلكترونية قبل انتهاء صلاحية سواره مدى ب 60 يوماً.

10. تظل سواره مدى ملكاً للمصرف ويلتزم العميل بتسليمها ويتحمل كامل المسؤولية عن عدم إعادتها .

11. يحظر على العميل تمكين الغير من استخدام سواره مدى الراجحي للحساب الجاري خاصته أو إفشاء رقمها السري، ويقر بأن مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر ناشئ عن عدم التقيد بذلك أو بشروط الخدمة الأخرى.

12. عند استلام سواره مدى الراجحي للحساب الجاري المجددة يلتزم العميل بتعيين الرقم السري بطريقة آمنة اما عن طريق الدخول للقنوات الإلكترونية (خدمة الرد الآلي أو تطبيق المصرف)). واتفق الطرفان (المصرف والعميل) على أن تعيين الرقم السري يعتبر دليلاً كافياً على استلام وتفعيل سواره مدى المحددة من قبل صاحب الحساب.

13. للمصرف الحق في التحديث المستمر للخدمة التي يقدمها بموجب إتفاقية شروط وأحكام سواره مدى الراجحي للحساب الجاري وإضافة خدمات الأمان أو أي خدمة جديدة واستخدام أي شروط يجب على العميل استيفائها قبل الاستفادة من التحديث أو الخدمات المضافة.

14. للمصرف الحق دون حاجة لموافقة العميل أو إخطاره ووقف سواره مدى أو أي من خدماتها سواء لمدة محددة أو غير محددة إذا رأى وفق تقديره المطلق أن ذلك ضروري لحماية حقوق العملاء أو المصرف.

15. يقر العميل أن شروط استخدام سواره مدى أو شروط خدمة المصادقة

and other terms and conditions issued and communicated to the Customer from time to time by the bank or Visa Corporation are deemed integral part of this agreement, and shall be read and interpreted as inseparable part thereof.

- 18: The Customer disclaims ownership of and warrant to return all and every amount deposited in its account by fraud, mistake, malfunction or other impropriety and hereby irrevocably authorizes the Bank subject to Bank's unfettered discretion to immediately recover needless of judicial or regulatory approval all or any of such amounts improperly credited to Customer's account and to debit the account therewith to overdraft albeit without prejudice to the Bank's rights to take any action to recover amounts usurped by Customer form ATM or otherwise.
- 19: These terms and conditions are subject to rules and regulations issued or to be issued by authorized entities in the Kingdom of Saudi Arabia, that are not contradictory with principles of Islamic Shariaa.
- 20: the bank has the right to cancel the Bracelet in case of violation of any of these terms and conditions by the client, or by reason of misuse, or for any reasons that warrant cancellation provided that such cancellation shall not prejudice rights and obligations that have accrued prior to cancellation and that the customer shall immediately be obliged to return the cancelled Bracelet to the Bank.
- 21: the bank reserves the right to amend these terms and conditions provided that the Customer is kept informed in accord with rules and regulation, that such amendment shall not be applied retrospectively and that rules of Islamic Sharia are strictly observed
- 22: The client hereby acknowledges and declares that all his personal information and data he handed to the Bank are complete and accurate, that he will notify the bank in writing upon any change thereof, and that he shall bear full responsibility in case he breaches the provision of this clause and that applications signed by him for issuance, reissuance, cancellation or other applications so signed relating to the Bracelet are always irrevocable.
23. Taxes:
- A- The fees quoted shall be exclusive of applicable Value Added Tax ("VAT") and any other taxes as may be applicable. Upon commencement of the VAT or other tax law and application thereof to any fee, commission, commercial discounts or supply of goods or services related to this Agreement or the product the amount of tax levied no matter how much will not be deducted from the fee fixed under this Agreement but shall be an additional fiscal due to be exacted by the competent authority in the manner determined by it and the Customer hereby authorizes the Bank to always levy the applicable tax by deduction form Customer's account.
- B- Taxes shall be levied in accordance with the provisions contained under the VAT laws and other legislation as may be applicable from time to time. Alrajhi bank shall not be liable for and hereby disclaim any interest, penalty or sanction imposed because of failure by the Customer or a supplier to pay due tax or because of input tax credit reversal payments outstanding beyond the period prescribed under the relevant VAT law.

أو غيرها من خدمات أو شروط تصدر من وقت لآخر عن المصرف أو شركة فيزا تعتبر جزءاً لا يتجزأ من إتفاقية شروط وأحكام سواردة مدى الراجحي للحساب الجاري وتقرأ وتفسر كما لو كانت بعض بنودها بشرط إبلاغ العميل بها فوراً.

16. تكون للعميل يد الأمين على أي نقد مملوك للمصرف أو عملائه الآخرين يودع عن طريق الخطأ أو بأي طريقة أخرى غير صحيحة في حسابه الجاري وللمصرف الحق المطلق في عكس قيود الرصيد في مثل هذه الحالات وإن ترتب على ذلك كشف الحساب وذلك كله دون المساس بحقوق المصرف النظامية في حال تعدي العميل بسحب أو إنكار أي نقود لا يملكها سواء تم السحب عن طريق مكائن الصرف الآلي أو عن أي طريق آخر .

17. تخضع هذه الشروط والأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

18. للمصرف الحق في إلغاء سواردة مدى في حال مخالفة العميل لأي من هذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المتقضية، ويتعهد العميل حينئذ برد سواردة مدى إلى المصرف دون أن يؤثر الإلغاء على التزامه بسداد جميع ما ترتب على سواردة مدى قبل الإلغاء.

19. للمصرف الحق في تعديل هذه الأحكام والشروط بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية وبما لا يخل بحقوق العميل حامل سواردة مدى المكتسبة من هذه الأحكام والشروط خلال مدة صلاحية السواردة، ومع مراعاة ما تحتمه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

20. أقر العميل بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، وأنه سيقوم بإبلاغ المصرف خطياً بأي تغيير فيها مع تحمله أي أضرار وتبعات ترتب على إهماله في ذلك، كما يقر أنه قد اطلع على أحكام استخدام سواردة مدى وشروطها ويعد توقيعها في نموذج الطلب / الإيقاف التزاماً قائماً غير قابل للإلغاء بموجب هذه الأحكام والشروط.

21. الضرائب:

أ- تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة. و في حال نفاذ النظام الضريبي و تطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المحدد في الجداول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة و قد وافق العميل على ذلك و أذن للمصرف إذناً غير مرجوع عنه بحسم الرسم الضريبي كل مرة من حسابه لدى المصرف.

ب- تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. و لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.